



## 9. مقارنة استهلاكك للطاقة

سنعرض هنا مقارنة بين استهلاكك للكهرباء واستهلاك المنازل الأخرى في منطقتك. وهذه المقارنة مبنية على متوسط استهلاك الكهرباء في هذا الموسم وما إذا كان هناك غاز أو حمام سباحة في المنزل.

## 10. متوسط استهلاكك اليومي

يوضح هذا الرسم البياني مقدار الطاقة التي استخدمتها يوميًا خلال هذه الفترة مقارنةً بالوقت نفسه من العام الماضي.

للتبُّع استخدامك، قم بزيارة حسابك **My Account** أو قم بتنزيل تطبيق **AGL app**.

## كيف حسبنا قيمة فاتورتك

لقد قسّمنا رسومك تقسيمًا بسيطًا حتى تتمكن من فهم كيفية إعدادنا لفاتورتك بشكل أفضل.

## 11. كيف حسبنا استخدامك

ستجد هنا ما إذا كنت قد استخدمنا قراءة فعلية أم تقدير جزافي لنحسب استخدامك. في بعض الأحيان قد نحتاج إلى تقدير استخدامك للطاقة جزافيًا، بدلاً من محاسبتك بناءً على بيانات الاستخدام الفعلية. سنقدم لك المزيد من المعلومات حول كيفية إرسالك للرقم على العداد الخاص بك، إذا كان هذا ينطبق عليك.

لمعرفة المزيد حول الفواتير المقدّرة جزافيًا، تفضل بزيارة [agl.com/estimatedbills](http://agl.com/estimatedbills)

## 12. المدة التي تغطيها الفاتورة

هذه المعلومات توضح التواريخ التي تغطيها هذه الفاتورة.

## 13. رصيدك ومدفوعاتك السابقة

في هذا القسم؛ قسم المدفوعات والرصيد السابق **previous balance and payments**، نسرد لك أي مدفوعات قمت بإجرائها والرصيد المرّجل لتوضيح كيفية احتسابنا لإجمالي الرسوم لهذه الفاتورة.

## 15. الحصول على الدعم والمساعدة

ستجد هنا معلومات حول المساعدة في الدفع والمترجمين الفوريين للحصول على المساعدة بلغتك.

## 14. كيف قمنا بحساب التكاليف وأرصدة الأثمان الخاصة بك

قسم الرسوم الجديدة والأرصدة مقسّم إلى وحدات وأسعار لمدة هذه الفاتورة.

**وقت الاستخدام** هو الوقت من اليوم الذي تطبق فيه أسعار الوحدات.

نذكر هنا الرسوم الجديدة على استهلاكك للكهرباء أو الغاز، بالإضافة إلى أي بيانات حول الأرصدة والخصومات والامتيازات وصادرات الطاقة الشمسية والتعديلات التي طبّقناها على هذه الفاتورة.

يشمل المبلغ الإجمالي النهائي للرسوم الموضح هنا ضريبة السلع والخدمات (GST) المعمول بها.

## 16. ستجد المبلغ المستحق دفعه هنا

هذا الجزء يوضح المبلغ مستحق الدفع وتاريخ الاستحقاق ورقمك المرجعي.

9

Compare with other homes in your area



Average daily usage



Average usage data supplied by Australian Energy Regulator based on homes with gas and a pool during autumn. Visit [energymadeeasy.gov.au](http://energymadeeasy.gov.au) for more information.

11

Understand your bill

Electricity charges are based on an actual meter reading.

Bill period: 5 March 2023 to 4 April 2023 (31 Days)

Previous balance and payments	Amount
Previous balance	\$60.50
Payment	\$60.50 cr
<b>Balance brought forward</b>	<b>\$0.00</b>

14

New charges and credits

Usage and supply charges	Time of use	Units	Price	Amount
Peak usage	6am-10pm (Mon-Fri)	200 kWh	\$0.275	\$55.00
Off peak usage	All other times	80 kWh	\$0.165	\$13.20
Supply charge	Daily	31 days	\$1.06447	\$33.00
<b>Total charges</b>			+	<b>\$101.20</b>

Credits	Amount			
Government concessions	\$27.50 cr			
<b>Solar export</b>				
Standard Feed-in Tariff*	At all times	200 kWh	\$0.05	\$10.00 cr
<b>Total credits</b>			-	<b>\$37.50 cr</b>

<b>Total new charges and credits (including GST)</b>	=	<b>\$63.70</b>
Total GST included in new charges and credits	+	\$6.70
<b>Amount Due</b>	=	<b>\$63.70</b>

\*Item is not subject to GST. All other items are subject to and inclusive of GST.

15

Assistance and support services

**Payment assistance:** There are a number of options available to eligible customers, including Victorian Government energy concessions and rebates, AGL payment plans and the Centrepay scheme. To find out more, visit [agl.com.au/concessions](http://agl.com.au/concessions) or call 131 245.

**Hearing/speech impaired.** Call us on 133 677 and quote 1300 664 358.

**Need help to read your bill?** Visit [agl.com.au/languageguides](http://agl.com.au/languageguides) for help in your language.

**Need an interpreter?** Talk to someone in your language. Call us on 1300 307 245.

هل تحتاج إلى مترجم لتفهم؟ اتصل على الرقم الوارد أعلاه.  
需要一位翻译？拨打上面的电话。  
Hai bisogno di un interprete? Chiama il numero sopra.  
필요 서비스가 필요하신가요? 상단의 번호로 전화해 주세요.  
Cần thông dịch viên? Hãy gọi số trên.



Amount due  
**\$63.70**  
Due Date  
**23 Apr 2023**  
Reference number  
XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX

16

+00000000000000000000> +0000000+ <000000000000 <000000000000> +444+

## 19. المزيد من المعلومات لك

ستجد الكثير من المعلومات المفيدة في هذا القسم؛ منها كيفية الاتصال بنا وأين تجد المزيد من المعلومات حول أفضل وسيلة للتواصل بالنسبة إليك وكيف تجعل استخدامك للطاقة أكثر كفاءةً.

لمزيد من المعلومات حول كيفية قراءة فاتورتك، قم بزيارة [agl.com.au/billexplainer](http://agl.com.au/billexplainer)

## 17. ما مقدار الطاقة التي تستهلكها؟

يشرح هذا الرسم البياني كمية الغاز أو الكهرباء التي استخدمتها خلال الأشهر الـ 12 الماضية (ما لم تكن قد انضمت إلى شركتنا مؤخرًا).  
يمثل الخط الأزرق في الرسم البياني استخدامك الشهري للطاقة، بينما يمثل الخط الأرجواني الطاقة المرتجعة إلى الشبكة. سيظهر هذا الخط فقط إذا كان لديك طاقة شمسية.

## 18. هنا تجد تفاصيل قراءة عدادك

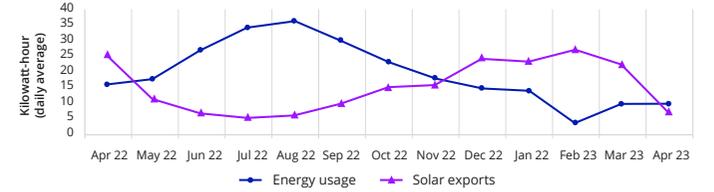
في هذا القسم، ستجد تفاصيل قراءة عدادك. يتم استخدام هذه البيانات لحساب فاتورة الطاقة الخاصة بك لفترة الفوترة.

إذا كان لديك عداد ذكي، فسيتم احتساب فواتيرك باستخدام نظام فترات النصف ساعة من البيانات المقدمة إلينا. سيتم احتساب فواتيرك باستخدام نظام فترات النصف ساعة من البيانات المقدمة إلينا. لمعرفة تفاصيل استخدامك، قم بزيارة حسابك **My Account** أو قم بتنزيل تطبيق **AGL app**.

في هذا الجدول، قد تجد أيضًا رسائل مهمة حول عدادك، بما في ذلك تاريخ قراءة العداد وتاريخ القراءة التالية، أو أي مشكلات واجهتنا عندما حاولنا الدخول إلى ممتلكاتك لقراءة العداد.

17

### Understand your usage and export



18

### Meter details

Meter number	Read type	Rate description	Start reference <sup>1</sup>	End reference <sup>1</sup>	Usage kWh
654321	Actual	Peak	3,063	3,263	200
654321	Actual	Off peak	2,020	2,100	80
654321	Actual	Solar	400	600	200

<sup>1</sup>These reference reads are a guide only and may not reflect the total energy usage for this billing period.

### Welcome to your new-look bill

You may have noticed your bill looks new and improved. For help understanding your bill, visit [agl.com.au/newlookbill](http://agl.com.au/newlookbill)

### Do you have Life Support equipment at home?

It's important that your details are up to date so we can help you prepare for any planned energy interruptions. Visit [agl.com.au/lifesupport](http://agl.com.au/lifesupport) or call us on 131 245.

### Go paperless today with eBill

Get eBills sent directly to your inbox. Simply scan the QR code or visit [agl.com.au/ebill](http://agl.com.au/ebill)

### Moving home?

Get the lights on the day you move in. That's our Power on Guarantee\* Book your move today at [agl.com.au/move](http://agl.com.au/move)

\*One business day's notice and clear, safe meter access and ensuring site safety requirements are met are required for the Power on Guarantee to apply. If these conditions are met and power's not on after the agreed day, we'll cover your related expenses up to \$500 per day until it's on.

19

### Further information

#### We're here for you

Questions, feedback or just need a bit of help? Message us anytime in the AGL app or visit [agl.com.au/help](http://agl.com.au/help)

#### Understanding fees and charges

We want you to understand the ins and outs of your bill. To find out more about common fees and charges that appear on your bill visit [agl.com.au/feesandcharges](http://agl.com.au/feesandcharges)

#### Are you moving?

Visit [agl.com.au/move](http://agl.com.au/move) to arrange an electricity connection at your new address.

#### Want to be more energy efficient?

For information about incentives to install, improve or replace energy savings equipment and appliances in VIC households and businesses, visit [victorianenergysaver.vic.gov.au](http://victorianenergysaver.vic.gov.au)

