

Come leggere la tua bolletta dell'energia AGL

The screenshot shows an AGL electricity bill with the following sections and callouts:

- 1. Electricity:** The top header of the bill.
- 2. Your details:** A section containing personal and account information.
 - Issue date: 5 Apr 2023
 - Name: Sam Sample
 - Account number: 123 4567 891X
 - National Metering Identifier (NMI): 610200000XX
 - Tax Invoice
- 3. Need help?:** A section for customer support.
 - Support, enquiries or complaints: agl.com.au/help or 131 245
 - Faults or emergencies: **Citipower** on 131 280 24 hours a day
 - Energy and Water Ombudsman: 1800 500 509
- 4. Amount due:** A section showing the amount to be paid.
 - Amount due: **\$63.70**
 - Due date: **23 Apr 2023**
- 5. Comparing plans:** A section with information about low-cost plans and a link to compare.energy.vic.gov.au.
- 6. Hi Sam, Here's your monthly electricity bill for supply address:** A personalized message with the address: 12304/123 'The samletown' Samletown Sample St, SamletownSample Town.
- 7. How to pay:** A section listing various payment methods: Direct Debit, Visa or Mastercard, and PayPal.
- 8. Reference number:** A section for biller and reference codes, including a QR code for Biller Code and Ref.

1. Tipo di combustibile

Questa voce mostra il tipo di combustibile relativo alla tua bolletta.

2. Dettagli della tua utenza (account)

Il numero di utenza qui indicato è specifico della tua utenza e devi citarlo quando ci contatti per eventuali quesiti.

3. Siamo qui per aiutare

Se devi fare un qualsiasi cambiamento ai tuoi dettagli personali, lo puoi fare facilmente in qualsiasi momento sulla pagina [My Account](#) o tramite la [app di AGL](#).

Per farci domande sulla tua utenza o per aiuti e consigli personalizzati, visita la pagina internet agl.com.au/help o chiamaci per telefono.

Nel caso ci fosse un'interruzione di corrente o una riduzione inaspettata della fornitura di energia alla tua proprietà, ti abbiamo reso facile trovare il numero di contatto del tuo distributore di energia (distribution company).

4. Vedi con chiarezza cosa pagare e quanto

Questa voce mostra l'importo che devi pagare e la relativa data di scadenza, oppure la data in cui avviene l'addebito automatico.

Se usufruisci del servizio di rateizzazione delle bollette (Bill Smoothing), vedrai l'importo e la frequenza del tuo pagamento rateale.

5. Potresti risparmiare con un'offerta contrattuale diversa?

Noi confronteremo regolarmente le nostre offerte normalmente disponibili con i tuoi consumi

energetici passati per vedere se usufruisci di una delle nostre offerte (plans) a basso costo.

Ti faremo sapere se una diversa offerta AGL potrebbe farti risparmiare di più e quanto potresti risparmiare se passi all'altra offerta. Se usufruisci già di una delle nostre offerte a basso costo, ti faremo sapere anche quello.

6. Informazioni chiave sulla tua bolletta

Qui scoprirai se si tratta di una bolletta della luce o del gas, quale sia la frequenza di invio delle bollette e quale sia l'indirizzo della fornitura.

7. Scegli come pagare la bolletta

Abbiamo inoltre reso più facile pagare la tua bolletta online tramite la pagina internet agl.com.au/payments o tramite la [app di AGL](#).

Offriamo diversi modi convenienti per pagare la tua bolletta, incluso l'addebito automatico (Direct Debit) che rende meno complicato pagare le bollette e aiuta ad assicurarti di pagarle sempre per tempo.

Se paghi con un assegno, ricorda di tagliare la sezione inferiore di questa bolletta come indicato e allegarla all'assegno quando lo invii per posta.

Se paghi di persona presso un ufficio postale, basta mostrare la tua bolletta così da permettere la lettura del codice a barre per registrare il tuo pagamento.

8. Trova il tuo numero di riferimento

Nella parte centrale del bollettino di pagamento troverai il tuo numero di riferimento. Dovrai citare questo numero, su richiesta, per certe modalità di pagamento.

9

Compare with other homes in your area



Average usage data supplied by Australian Energy Regulator based on homes with gas and a pool during autumn. Visit energymadeeasy.gov.au for more information.

Average daily usage



10

11

Understand your bill

Electricity charges are based on an actual meter reading.

Bill period: 5 March 2023 to 4 April 2023 (31 Days)

Previous balance and payments	Amount
Previous balance	\$60.50
Payment	\$60.50 cr
Balance brought forward	\$0.00

New charges and credits

Usage and supply charges	Time of use	Units	Price	Amount
Peak usage	6am-10pm (Mon-Fri)	200 kWh	\$0.275	\$55.00
Off peak usage	All other times	80 kWh	\$0.165	\$13.20
Supply charge	Daily	31 days	\$1.06447	\$33.00
Total charges				+\$101.20

Credits	Amount
Government concessions	\$27.50 cr

Solar export	Time of use	Units	Price	Amount
Standard Feed-in Tariff*	At all times	200 kWh	\$0.05	\$10.00 cr
Total credits				-\$37.50 cr

Total new charges and credits (including GST)	=	\$63.70
Total GST included in new charges and credits	+	\$6.70
Amount Due	=	\$63.70

*Item is not subject to GST. All other items are subject to and inclusive of GST.

15

Assistance and support services

Payment assistance: There are a number of options available to eligible customers, including Victorian Government energy concessions and rebates, AGL payment plans and the Centrepay scheme. To find out more, visit agl.com.au/concessions or call 131 245.

Hearing/speech impaired. Call us on 133 677 and quote 1300 664 358.

Need help to read your bill? Visit agl.com.au/languageguides for help in your language.

Need an interpreter? Talk to someone in your language. Call us on 1300 307 245.

هل تحتاج إلى مترجم؟ اتصل على الرقم الوارد أعلاه.
需要一位翻译？拨打上面的电话。
Hai bisogno di un interprete? Chiama il numero sopra.
중역 서비스가 필요하신가요? 상담의 번호로 전화해 주세요.
Cần thông dịch viên? Hãy gọi số trên

Amount due
\$63.70
Due Date
23 Apr 2023
Reference number
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

16

+00000000000000+ +000000+ <000000000000 <000000000000 +444+

9. Confronta il tuo consumo di energia

Ti mostreremo, messi a confronto, il tuo consumo di elettricità e quello di altre case simili nella tua zona. Questi valori si basano sul consumo medio di elettricità per la stagione e se hai il gas o una piscina nella residenza.

10. Il tuo consumo medio giornaliero

Questo grafico mostra quanta energia hai usato al giorno durante questo periodo, paragonato allo stesso periodo dello scorso anno.

Per monitorare quanto consumi, visita [My Account](#) o scarica la [app di AGL](#).

Come abbiamo calcolato l'importo della tua bolletta

Abbiamo suddiviso le tue tariffe usando una struttura semplice, che ti permette di capire come abbiamo calcolato la tua bolletta.

11. Come abbiamo calcolato il tuo consumo

Qui vedrai se è stato usato un rilevamento dei tuoi consumi tramite una lettura del contatore o tramite un calcolo approssimativo. A volte potremmo dover fare una stima del tuo consumo, piuttosto che fatturarti per il consumo effettivo. Ti daremo maggiori informazioni su come inviarti la tua lettura del contatore, se questo è avvenuto nel tuo caso.

Per saperne di più sulle bollette stimate, visita la pagina agl.com/estimatedbills.

13. Il tuo saldo e i tuoi pagamenti precedenti

Nella sezione **saldo e pagamenti precedenti** abbiamo elencato eventuali pagamenti che hai effettuato e il saldo portato a nuovo, per mostrarti come abbiamo calcolato gli addebiti totali per la bolletta.

14. Come abbiamo calcolato i tuoi addebiti e i tuoi accrediti

La sezione **nuovi addebiti e accrediti** è divisa in unità e prezzi per questo periodo di fatturazione.

La colonna **Orari di consumo** (Time of use) mostra le ore del giorno su cui si applicano i prezzi unitari.

Elenchiamo i tuoi nuovi addebiti per la tua fornitura e il tuo consumo di luce o gas, più eventuali accrediti, sconti, agevolazioni, risparmi dal fotovoltaico (solar export) e adeguamenti che abbiamo applicato a questa bolletta.

Il totale complessivo degli addebiti mostrato qui include l'imposta GST applicabile.

12. Vedi il periodo di riferimento della tua bolletta

Queste sono informazioni sulle date importanti relative alla tua bolletta.

15. Ottieni aiuto e sostegno

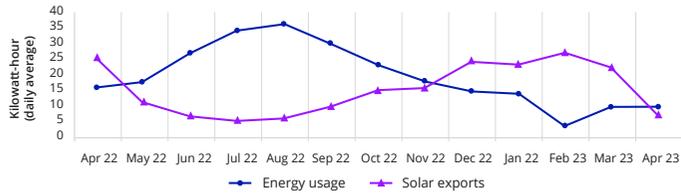
Qui troverai informazioni su come ottenere aiuto con i pagamenti e su come richiedere l'assistenza di interpreti che parlano la tua lingua.

16. Trova qui l'importo del tuo pagamento

Questa voce mostra l'importo da pagare, la data di scadenza per il pagamento e il tuo numero di riferimento.

17

Understand your usage and export



18

Meter details

Meter number	Read type	Rate description	Start reference ¹	End reference ¹	Usage kWh
654321	Actual	Peak	3,063	3,263	200
654321	Actual	Off peak	2,020	2,100	80
654321	Actual	Solar	400	600	200

¹These reference reads are a guide only and may not reflect the total energy usage for this billing period.

Welcome to your new-look bill

You may have noticed your bill looks new and improved. For help understanding your bill, visit agl.com.au/newlookbill



Do you have Life Support equipment at home?

It's important that your details are up to date so we can help you prepare for any planned energy interruptions. Visit agl.com.au/lifesupport or call us on 131 245.

Go paperless today with eBill

Get eBills sent directly to your inbox. Simply scan the QR code or visit agl.com.au/ebill



Moving home?

Get the lights on the day you move in. That's our Power on Guarantee¹. Book your move today at agl.com.au/move

¹One business day's notice and clear, safe meter access and ensuring site safety requirements are met are required for the Power on Guarantee to apply. If these conditions are met and power's not on after the agreed day, we'll cover your related expenses up to \$500 per day until it's on.

19

Further information

We're here for you

Questions, feedback or just need a bit of help? Message us anytime in the AGL app or visit agl.com.au/help

Understanding fees and charges

We want you to understand the ins and outs of your bill. To find out more about common fees and charges that appear on your bill visit agl.com.au/feesandcharges

Are you moving?

Visit agl.com.au/move to arrange an electricity connection at your new address.

Want to be more energy efficient?

For information about incentives to install, improve or replace energy savings equipment and appliances in VIC households and businesses, visit victorianenergysaver.vic.gov.au

17. Quanta energia stai consumando?

Questo grafico spiega quanto gas o quanta elettricità hai consumato negli ultimi 12 mesi (a meno che tu non abbia sottoscritto un contratto con noi solo di recente).

La linea blu nel grafico mostra il tuo consumo mensile di energia, mentre la linea viola mostra la tua esportazione di energia fotovoltaica alla rete. Questa linea apparirà solo se hai il fotovoltaico (solar).

18. Trova qui la lettura del tuo contatore

In questa sezione, troverai i particolari delle letture del tuo contatore. Queste letture vengono usate per calcolare la tua bolletta della luce per il periodo di fatturazione.

Se hai un contatore intelligente (smart meter), la lettura sarà solo un'indicazione e potrebbe non riflettere il tuo consumo totale di energia in questo periodo di fatturazione. Le tue bollette verranno calcolate usando rilevamenti che ci vengono forniti, di dati presi ad intervalli di mezz'ora. Per vedere nei dettagli quanto consumi, visita [My Account](#) o scarica la [app di AGL](#).

Sotto questa tabella, potrai trovare anche dei messaggi importanti relativi al tuo contatore, inclusa la prossima lettura programmata del tuo contatore o eventuali problemi riscontrati durante l'accesso alla tua proprietà.

19. Maggiori informazioni per te

Troverai molte informazioni utili in questa sezione, incluso come contattarci, dove trovare maggiori informazioni su come gestire le tue preferenze per le comunicazioni e come essere più efficienti dal punto di vista energetico.

Per maggiori informazioni su come leggere la tua bolletta, visita la pagina agl.com.au/billexplainer.