

Giải thích về hoá đơn năng lượng AGL của quý vị

1. Loại nhiên liệu của quý vị

Phần này cho biết hoá đơn của quý vị là cho loại nhiên liệu nào.

2. Các chi tiết tài khoản của quý vị

Số tài khoản được ghi ở đây là số riêng biệt cho tài khoản của quý vị, và quý vị nên trích dẫn số này khi liên hệ chúng tôi về bất kỳ câu hỏi nào.

3. Chúng tôi sẵn sàng giúp đỡ

Nếu cần thay đổi bất kỳ chi tiết cá nhân nào của mình, quý vị có thể dễ dàng làm việc này bất cứ lúc nào tại **My Account (Tài khoản của Tôi)** hay trên **ứng dụng AGL**.

Đối với các câu hỏi về tài khoản của mình, hay để được trợ giúp và hướng dẫn phù hợp, hãy truy cập **agl.com.au/help** hoặc gọi điện cho chúng tôi.

Nếu quý vị bị cúp điện hay mất nguồn năng lượng đột xuất ở nhà mình, chúng tôi đã giúp quý vị có thể dễ dàng tìm được số điện thoại liên hệ cho công ty phân phối của mình.

4. Thấy rõ số tiền cần phải trả và khi nào trả

Phần này cho thấy số tiền quý vị cần phải trả và ngày trả tiền hoặc ngày đến hạn trừ tiền thẳng từ tài khoản của quý vị.

Nếu quý vị dùng Bill Smoothing, quý vị sẽ thấy số tiền trả góp và tần suất trả.

5. Quý vị có thể tiết kiệm tiền với một gói dịch vụ khác không?

Chúng tôi sẽ thường xuyên đối chiếu các gói dịch vụ thông thường hiện có với việc sử dụng năng lượng

trước đây của quý vị để xem liệu quý vị hiện đang sử dụng một trong những gói dịch vụ chi phí thấp của chúng tôi hay không.

Chúng tôi sẽ cho quý vị biết liệu một gói dịch vụ khác của AGL có thể tiết kiệm thêm cho quý vị không và quý vị có thể tiết kiệm được bao nhiêu bằng cách thay đổi gói dịch vụ. Nếu quý vị đang sử dụng một trong các gói dịch vụ chi phí thấp của chúng tôi, chúng tôi cũng sẽ cho quý vị biết điều đó.

6. Thông tin chính về hoá đơn của quý vị

Tại đây quý vị sẽ biết được đây là hoá đơn điện hay ga, tần suất chúng tôi sẽ gửi hoá đơn và địa chỉ cung cấp nhiên liệu.

7. Chọn cách thức trả hoá đơn

Chúng tôi đã tạo điều kiện thuận lợi để quý vị trả hoá đơn trực tuyến tại **agl.com.au/payments** hoặc bằng **ứng dụng AGL**.

Chúng tôi đưa ra một số phương thức để trả hoá đơn trong đó có Direct Debit (trừ tiền thẳng từ tài khoản), cách này khiến việc trả hoá đơn đỡ phiền phức và giúp đảm bảo quý vị luôn trả hoá đơn đúng hạn.

Nếu quý vị trả bằng séc, hãy nhớ cắt phần dưới này của hoá đơn ở chỗ đánh dấu và đính kèm với séc khi gửi bưu điện.

Nếu quý vị trả trực tiếp ở bưu điện, chỉ cần đưa hoá đơn để nhân viên có thể quét mã vạch để lưu lại việc trả tiền của quý vị.

8. Tìm số tham chiếu của quý vị

Ở chính giữa phần thanh toán, quý vị sẽ thấy số tham chiếu của mình. Quý vị sẽ cần trích dẫn số này, khi được yêu cầu, đối với một số phương thức thanh toán.

The screenshot shows an AGL electricity bill for Sam Sample. The bill is divided into several sections, each highlighted with a numbered callout (1-8) on the right side of the image. The sections are: 1. Electricity (top right), 2. Your details (middle right), 3. Need help? (middle right), 4. Amount due (middle right), 5. Comparing plans (middle left), 6. How to pay (bottom left), and 8. Reference number (bottom left). The bill also includes the AGL logo, a meter number, and a QR code. The amount due is \$63.70, with a due date of 23 Apr 2023. The bill is issued on 5 Apr 2023.

AGL Sales Pty Ltd ABN 88 090 538 337

Reference number XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX

Bill Code: XXXX
Ref: XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX
Make this payment from your preferred account.

CentrePAY
For eligible individuals: go to servicesaustralia.gov.au/centrepay for more information.
AGL Centrepay CRN: 000-000-000-0

Direct Debit
Sign up to Direct Debit at agl.com.au/payments or call 131 245.

Mail
Send your cheque along with the reverse of this section to:
AGL Sales Pty Limited
GPO Box 2220, Sydney 2001

Post Billpay®
Make a Post Billpay® payment.
Online: postbillpay.com.au
Phone: 131 816. In person at any Post Office. Billpay Code: 3201

Visa or Mastercard
Online: agl.com.au/payments
Phone: 1300 657 386

PayPal
To pay via PayPal visit agl.com.au/payments

6

1

2

3

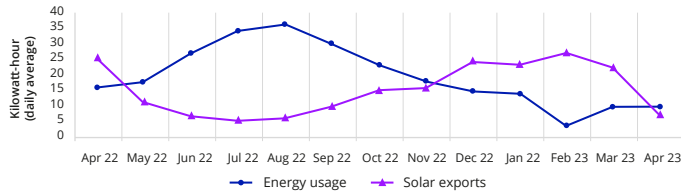
4

7

8

17

Understand your usage and export



18

Meter details

Meter number	Read type	Rate description	Start reference ¹	End reference ¹	Usage kWh
654321	Actual	Peak	3,063	3,263	200
654321	Actual	Off peak	2,020	2,100	80
654321	Actual	Solar	400	600	200

¹These reference reads are a guide only and may not reflect the total energy usage for this billing period.

Welcome to your new-look bill

You may have noticed your bill looks new and improved. For help understanding your bill, visit agl.com.au/newlookbill



Do you have Life Support equipment at home?

It's important that your details are up to date so we can help you prepare for any planned energy interruptions. Visit agl.com.au/lifesupport or call us on 131 245.

Go paperless today with eBill

Get eBills sent directly to your inbox. Simply scan the QR code or visit agl.com.au/ebill



Moving home?

Get the lights on the day you move in. That's our Power on Guarantee! Book your move today at agl.com.au/move

*One business day's notice and clear, safe meter access and ensuring site safety requirements are met are required for the Power on Guarantee to apply. If these conditions are met and power's not on after the agreed day, we'll cover your related expenses up to \$500 per day until it's on.

19

Further information

We're here for you

Questions, feedback or just need a bit of help? Message us anytime in the AGL app or visit agl.com.au/help

Understanding fees and charges

We want you to understand the ins and outs of your bill. To find out more about common fees and charges that appear on your bill visit agl.com.au/feesandcharges

Are you moving?

Visit agl.com.au/move to arrange an electricity connection at your new address.

Want to be more energy efficient?

For information about incentives to install, improve or replace energy savings equipment and appliances in VIC households and businesses, visit victorianenergysaver.vic.gov.au

17. Quý vị sử dụng bao nhiêu năng lượng?

Biểu đồ này giải thích quý vị đã sử dụng bao nhiêu ga hay điện trong 12 tháng qua (trừ trường hợp quý vị mới tham gia).

Đường kẻ xanh dương trên biểu đồ thể hiện lượng điện quý vị sử dụng hàng tháng, còn đường kẻ màu tím thể hiện lượng điện xuất vào điện lưới. Đường kẻ này sẽ chỉ hiện lên nếu quý vị có năng lượng mặt trời.

18. Tìm các chi tiết về số đọc trên đồng hồ của quý vị tại đây.

Trong phần này, quý vị sẽ thấy các chi tiết về số đọc trên đồng hồ của mình. Các chi tiết này được sử dụng để tính hoá đơn năng lượng của quý vị cho thời kỳ tính hoá đơn.

Nếu quý vị có đồng hồ thông minh, số đọc trên đồng hồ chỉ để tham khảo và có thể không phản ánh đúng tổng lượng năng lượng quý vị đã dùng trong thời kỳ tính hoá đơn này. Hoá đơn của quý vị sẽ được tính theo các khoảng dữ liệu cho mỗi nửa tiếng đồng hồ được cung cấp cho chúng tôi. Để xem lượng sử dụng chi tiết của quý vị, hãy truy cập [My Account](#) hoặc tải về [ứng dụng AGL](#).

Trong bảng này, quý vị cũng có thể thấy các thông tin quan trọng về đồng hồ của mình, kể cả ngày dự kiến đọc đồng hồ tiếp theo, hay bất kỳ vấn đề gì gặp phải khi đến nhà quý vị.

19. Thông tin khác cho quý vị

Quý vị sẽ thấy nhiều thông tin hữu dụng trong phần này, kể cả cách quý vị liên hệ chúng tôi và nơi tìm thêm thông tin về cách quản lý lựa chọn hình thức liên lạc và cách tiết kiệm năng lượng hơn nữa.

Để biết thêm thông tin về cách đọc hoá đơn, hãy truy cập agl.com.au/billexplainer