

9. مقدار الطاقة التي تستهلكها

يشرح هذا الرسم البياني كمية الغاز التي استخدمتها خلال الأشهر الـ 12 الماضية (ما لم تكن قد انضمت إلى شركتنا مؤخرًا).

10. متوسط استهلاكك اليومي

يوضح هذا الرسم البياني مقدار الطاقة التي استخدمتها يوميًا خلال هذه الفترة مقارنةً بالوقت نفسه من العام الماضي.

لتتبع استخدامك، قم بزيارة حسابك **My Account** أو قم بتنزيل تطبيق **AGL app**.

كيف حسبنا قيمة فاتورتك

لقد قسمنا رسومك تقسيمًا بسيطًا حتى تتمكن من فهم كيفية إعدادنا لفاتورتك بشكل أفضل.

14. كيف قمنا بحساب التكاليف وأرصدة الأثمان الخاصة بك

قسم الرسوم والأرصدة الجديدة مقسّم إلى وحدات وأسعار لمدة هذه الفاتورة.

وقت الاستخدام هو الوقت من اليوم الذي تُطَبَّق فيه أسعار الوحدات.

نذكر هنا الرسوم الجديدة على استهلاكك للغاز، بالإضافة إلى أي بيانات حول الأرصدة والخصومات والامتيازات والتعديلات التي طُبِّقها على هذه الفاتورة.

يشمل المبلغ الإجمالي النهائي للرسوم الموضح هنا ضريبة السلع والخدمات (GST) المعمول بها.

11. كيف حسبنا استخدامك

ستجد هنا ما إذا كنا قد استخدمنا قراءة فعلية أم تقدير جزافي لنحسب استخدامك. في بعض الأحيان قد نحتاج إلى تقدير استخدامك للطاقة جزافيًا، بدلاً من محاسبتك بناءً على بيانات الاستخدام الفعلية. سنقدم لك المزيد من المعلومات حول كيفية إرسالك للرقم على العداد الخاص بك، إذا كان هذا ينطبق عليك.

لمعرفة المزيد حول الفواتير المقدّرة جزافيًا، تفضل بزيارة agl.com/estimatedbills

12. المدة التي تغطيها الفاتورة

هذه المعلومات توضح التواريخ التي تغطيها هذه الفاتورة.

13. رصيدك ومدفوعاتك السابقة

في هذا القسم؛ قسم المدفوعات والرصيد السابق **previous balance and payments**، نسرد لك أي مدفوعات قمت بإجرائها والرصيد المرّحل لتوضيح كيفية احتسابنا لإجمالي الرسوم لهذه الفاتورة.

15. الحصول على الدعم والمساعدة

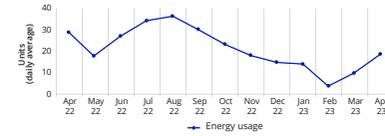
ستجد هنا معلومات حول المساعدة في الدفع والمترجمين الفوريين للحصول على المساعدة بلغتك.

16. ستجد المبلغ المستحق دفعه هنا

هذا الجزء يوضح المبلغ مستحق الدفع وتاريخ الاستحقاق ورقمك المرجعي.

9

Understand your usage



Average daily usage

This bill: **18.58 units**
This time last year: **29.73 units**

11

Understand your bill

Gas charges are based on an actual meter reading.
Bill period: 5 March 2023 to 4 April 2023 (31 Days)

Previous balance and payments		Amount		
Previous balance		\$60.50		
Payment		\$60.50 cr		
Balance brought forward		\$0.00		
New charges and credits				
Usage and supply charges	Time of use	Units	Price	Amount
General usage	At all times	576 units	\$0.1335	\$76.90
Supply charge	Daily	31 days	\$0.1935	\$6.00
Total charges				+\$82.90
Credits				
Account credit				\$25.00 cr
Total credits				-\$25.00 cr
Total new charges and credits (excluding GST)				=\$57.90
Total GST				+\$5.80
Total new charges and credits (including GST)				=\$63.70
Amount Due				-\$63.70

*All items are subject to GST.

15

Assistance and support services

Payment assistance: There are a number of options available to eligible customers, including concessions and the Western Australian Government Hardship Utility Grants Scheme (HUGS). To find out more, visit agl.com.au/concessions or call 131 245.

Hearing/speech impaired. Call us on 133 677 and quote 1300 664 358.

Need help to read your bill? Visit agl.com.au/languageguides for help in your language.

Need an interpreter? Talk to someone in your language. Call us on 1300 307 245.

هل تحتاج إلى مترجم شفهي؟ اتصل على الرقم الوارد أعلاه.
需要一位翻译？拨打上面的电话。
Hai bisogno di un interprete? Chiama il numero sopra.
중국어 서비스가 필요하신가요? 상담의 번호로 전화해 주세요.
Cần thông dịch viên? Hãy gọi số trên.

Amount due
\$63.70
Due Date
23 Apr 2023
Reference number
XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX

16

+00000000000000000000> +000000+ <000000000000 <000000000000> +444+

18. المزيد من المعلومات لك

ستجد الكثير من المعلومات المفيدة في هذا القسم؛ منها كيفية الاتصال بنا وأين تجد المزيد من المعلومات حول أفضل وسيلة للتواصل بالنسبة إليك وكيف تجعل استخدامك للطاقة أكثر كفاءةً.

لمزيد من المعلومات حول كيفية قراءة فاتورتك، قم بزيارة agl.com.au/billexplainer

17. هنا تجد تفاصيل الرقم على عدادك

في هذا القسم، ستجد تفاصيل الرقم على عدادك. يتم استخدام هذه البيانات لحساب فاتورة الطاقة الخاصة بك لفترة الفوترة.

لتتبع استخدامك، قم بزيارة حسابك **My Account** أو قم بتنزيل تطبيق **AGL app**.

في هذا الجدول، قد تجد أيضًا رسائل مهمة حول عدادك، بما في ذلك تاريخ قراءة العداد وتاريخ القراءة التالية، أو أي مشكلات واجهتنا عندما حاولنا الدخول إلى ممتلكاتك لقراءة العداد.

17

Meter details

Meter number	Read date	Read type	Start read	End read	Heating value	Pressure factor	Usage unit
654321	5 Apr 23	Actual	3,203	3,263	37.863	1.0086	576

Your next meter read is due between **1 May 23** and **7 May 23**. Please ensure easy access to your meter on these days. To see how your energy usage is calculated, visit agl.com.au/understandbills

Welcome to your new-look bill

You may have noticed your bill looks new and improved. For help understanding your bill, visit agl.com.au/newlookbill

Do you have Life Support equipment at home?

It's important that your details are up to date so we can help you prepare for any planned energy interruptions. Visit agl.com.au/lifesupport or call us on 131 245.

Go paperless today with eBill

Get eBills sent directly to your inbox. Simply scan the QR code or visit agl.com.au/ebill

Moving home?

Unpack a great gas plan. Book your move today at agl.com.au/move

18

Further information

We're here for you

Questions, feedback or just need a bit of help? Message us anytime in the AGL app or visit agl.com.au/help

Understanding fees and charges

We want you to understand the ins and outs of your bill. To find out more about common fees and charges that appear on your bill visit agl.com.au/feesandcharges

Are you moving?

Visit agl.com.au/move to arrange a gas connection at your new address.

Want to be more energy efficient?

For information about incentives to install, improve or replace energy savings equipment and appliances in WA households and businesses, visit wa.gov.au

