

AGL 에너지 고지서 설명

The screenshot shows an AGL Gas bill with the following sections:

- 1. Gas:** AGL logo and meter information.
- 2. Your details:** Issue date (5 Apr 2023), Name (Sam Sample), Account number (123 4567 891X), Meter Identification Reference Number (MIRN) (560000000XX), and Tax Invoice.
- 3. Need help?:** Support, enquiries or complaints (agl.com.au/help or 131 245), Faults or emergencies (ATCO Gas Australia on 131 352, 24 hours a day), and Energy and Water Ombudsman (1800 754 004).
- 4. Amount due:** \$63.70, Due date 23 Apr 2023.
- 5. Help and support:** We're here to help. Questions, feedback or just need a bit of help? Message us in the AGL app or visit agl.com.au/help.
- 6. Hi Sam, Here's your monthly gas bill for supply address:** 12304/123 'The sampletown' Sampletown Sample St, SampletownSample Town.
- 7. How to pay:** Direct Debit, Visa or Mastercard, and PayPal.
- 8. Reference number XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX:** Biller Code: XXXX, Ref: XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX. Make this payment from your preferred account.

1. 연료 유형

이 항목은 이 고지서가 어떤 연료 유형에 대한 것인지를 나타냅니다.

2. 고지서 계정 정보

여기에 보이는 귀하의 계정 번호는 고유한 번호이므로 본 기관에 연락하여 문의하실 때 이 번호를 인용하셔야 합니다.

3. 도와드리겠습니다

귀하의 개인 정보를 변경해야 할 경우 **My Account**에서 혹은 **AGL 앱**에서 언제든지 쉽게 변경할 수 있습니다.

귀하의 계정에 대한 문의사항이 있거나 맞춤형 지원 및 조언이 필요하시면 agl.com.au/help 를 방문하시거나 저희에게 전화하십시오.

귀하의 건물에 가스 누출이 의심되거나 예기치 않게 에너지 공급이 끊긴 경우 공급 회사의 연락처를 귀하가 쉽게 찾을 수 있도록 했습니다. 귀하의 가스 공급처는 해당 지역에 안정적으로 가스를 공급할 책임이 있으므로 이들에게 먼저 연락을 취해야 합니다.

4. 납부할 금액과 납부일 명시

여기에는 납부할 금액과 납부일 또는 귀하의 자동 이체 예정일이 표시됩니다.

귀하가 Bill Smoothing (고지서 분할 지불)을 사용 중인 경우 할부 금액과 지불 빈도가 표시됩니다.

5. 도움과 지원

여기에서 저희는 귀하를 위한 몇 가지 도움과 지원 정보를 제공할 것입니다.

6. 귀하의 고지서에 대한 주요 정보

여기에서 귀하의 고지서 발송 빈도 및 공급지 주소를 확인할 수 있습니다.

7. 고지서 납부 방법 선택

저희는 고지서 납부의 번거로움을 없애고 항상 제때 납부할 수 있도록 도와주는 자동이체를 포함하여 고지서를 납부할 수 있는 몇 가지 편리한 방법을 제공합니다.

저희는 또한 귀하가 고지서를 온라인으로 agl.com.au/payments에서 혹은 **AGL 앱**으로 쉽게 납부할 수 있도록 하였습니다.

수표로 지불하는 경우, 고지서의 하단을 표시된 대로 잘라내어 수표와 함께 우편으로 발송해야 합니다.

우체국에서 직접 납부하는 경우 고지서만 제시하면 바코드가 스캔 되어 귀하의 납부가 기록됩니다.

8. 참조 번호 찾기

납부 용지 중앙에 참조 번호가 기재되어 있습니다. 일부 납부 방법을 위해 요청될 경우에는 이 번호를 인용해야 합니다.

17

Meter details

Meter number	Read date	Read type	Start read	End read	Heating value	Pressure factor	Usage unit
654321	5 Apr 23	Actual	3,203	3,263	37.863	1.0086	576

Your next meter read is due between **1 May 23** and **7 May 23**. Please ensure easy access to your meter on these days. To see how your energy usage is calculated, visit agl.com.au/understandbills

Welcome to your new-look bill

You may have noticed your bill looks new and improved. For help understanding your bill, visit agl.com.au/newlookbill



Do you have Life Support equipment at home?

It's important that your details are up to date so we can help you prepare for any planned energy interruptions. Visit agl.com.au/lifesupport or call us on 131 245.

Go paperless today with eBill



Get eBills sent directly to your inbox. Simply scan the QR code or visit agl.com.au/ebill



Moving home?

Unpack a great gas plan. Book your move today at agl.com.au/move



18

Further information

We're here for you

Questions, feedback or just need a bit of help? Message us anytime in the AGL app or visit agl.com.au/help

Understanding fees and charges

We want you to understand the ins and outs of your bill. To find out more about common fees and charges that appear on your bill visit agl.com.au/feesandcharges

Are you moving?

Visit agl.com.au/move to arrange a gas connection at your new address.

Want to be more energy efficient?

For information about incentives to install, improve or replace energy savings equipment and appliances in WA households and businesses, visit wa.gov.au

17. 계량기 검침 정보

이 항목에서 귀하의 계량기 검침 내용을 찾을 수 있습니다. 이 정보는 해당 고지서 기간에 대한 에너지 고지서를 산출하기 위해 사용됩니다.

귀하의 사용량 추적 기록을 원하시면, **My Account**를 방문하시거나 **AGL 앱**을 다운로드하십시오.

이 도표 아래에는 다음에 예정된 계량기 검침 날짜 또는 귀하의 건물에 접근할 때 발생하는 문제 등을 포함하여 계량기에 대한 중요한 메시지가 기재될 수도 있습니다.

18. 귀하에 대한 더 자세한 정보

이 항목에서는 본 기관에 연락하는 방법, 귀하의 통신 기본 설정을 관리하는 방법 및 에너지 효율을 높이는 방법에 대한 추가 정보를 찾을 수 있는 위치를 포함하여 많은 유용한 정보를 찾을 수 있습니다.

고지서 읽는 방법에 대한 더 자세한 정보를 원하시면 agl.com.au/billexplainer를 방문하십시오.