

Scope's Communication and Inclusion Resource Centre كُتِب

إصدار Easy English، بناءً على المعلومات المقدمة من AGL، في مايو 2019

www.scopeaust.org.au





تفسير فاتورة AGL كهرباء

نسخة إنجليزية سهلة



الكلمات الصعبة



يحتوي هذا الكتاب على بعض الكلمات الصعبة.

في المرة الأولى التي نكتب فيها كلمة صعبة

• تكون الكلمة باللون الأزرق

• نكتب ما تعنيه الكلمة الصعبة.

يمكنك الحصول على مساعدة في هذا الكتاب



يمكنك الحصول على شخص ما لمساعدتك

• قراءة هذا الكتاب

• معرفة فحوى هذا الكتاب



• العثور على مزيد من المعلومات.

حول هذا الكتاب



يتناول هذا الكتاب كيفية قراءة فاتورة كهرباء AGL الخاصة بك.



AGL يوفر الكهرباء بمنزلك.



هناك الكثير من المعلومات المهمة حول فاتورة الكهرباء الخاصة بك.

سنخبرك بأهم 5 أشياء يجب معرفتها عن فاتورة الكهرباء الخاصة بك.



يمكنك قراءة الدليل الكامل المسمى فاتورة الكهرباء المنزلي الخاصة بك من AGL الموضحة

على موقعنا عبر www.agl.com.au

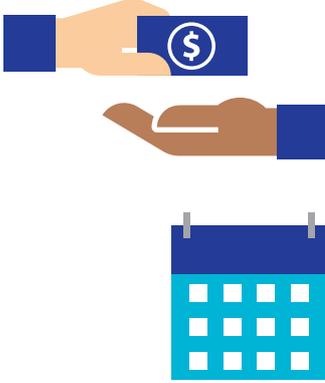
تفسير فاتورة كهرباء AGL الخاصة بك صفحة 2

1. كم عليك أن تدفع



سوف نرسل لك فاتورة الكهرباء.

الفاتورة هي مقدار الكهرباء الذي تستخدمه.



ستحدد لك الفاتورة المبلغ

• الذي يتعين عليك دفعه مقابل الكهرباء

• متى عليك الدفع.



المبلغ الذي يتعين عليك دفعه موجود في مقدمة الفاتورة والجزء الخلفي منها.

يتم تمييز المبلغ في مربع أزرق.

قد تتمكن من دفع مبلغ أقل إذا دفعت في الوقت المحدد.

2. كيفية الدفع

يمكنك دفع فاتورتك بطرق مختلفة.

يمكنك الدفع عن طريق الخصم المباشر. هذا يعني أنك
تخبرنا بأخذ الأموال في تاريخ الاستحقاق من حسابك
المصرفي.

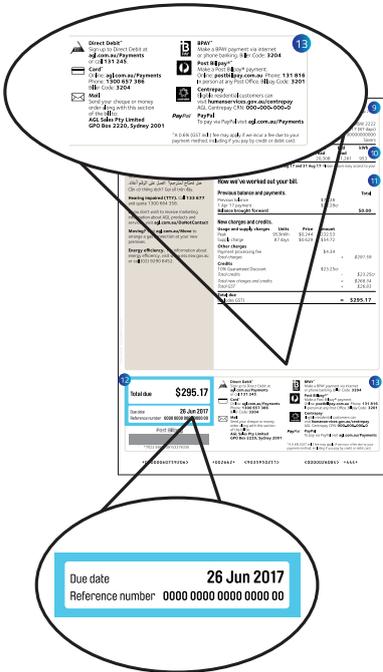


يمكنك الدفع عبر الإنترنت على

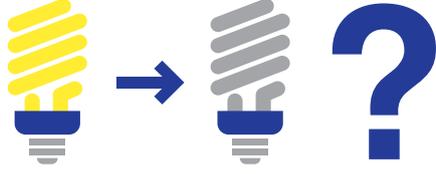
www.agl.com.au/PayMyBill

جميع الطرق التي يمكنك من خلالها دفع فاتورتك موجودة
على ظهر فاتورتك في أسفل الصفحة.

قد تحتاج إلى رقمك المرجعي لدفع فاتورتك. ويوجد
المربع الأزرق الخلفية للفاتورة.



3. بَمَنْ تَتَّصِلُ إِذَا احْتَجَجْتَ إِلَى مَسَاعِدَةٍ



إذا فقدت الطاقة في منزلك أو كانت لديك مشكلة في الكهرباء، يمكنك الاتصال بالشركة التي تمدك بالطاقة.

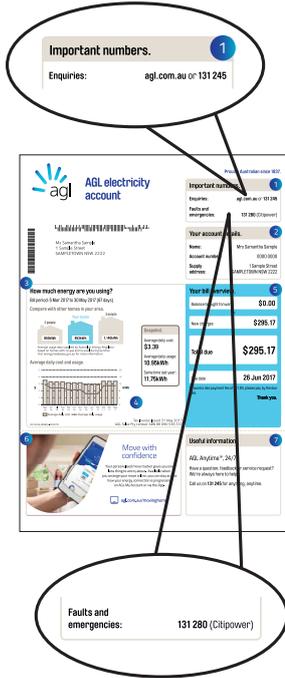
تقوم بالاتصال برقم الأعطال والطوارئ.

يمكنك العثور على الرقم أعلى فاتورتك.

إذا كان لديك سؤال حول فاتورتك أو حساب الكهرباء، يمكنك الاتصال بنا.

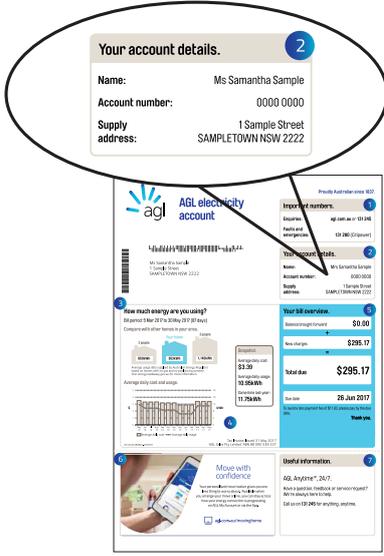
اتصل برقم الاستفسارات.

يمكنك العثور على الرقم أعلى فاتورتك.



4. حول الكهرباء الذي نمذك به

إذا أرسلنا لك فاتورة الكهرباء، فهذا يعني أن لديك حساباً معنا.



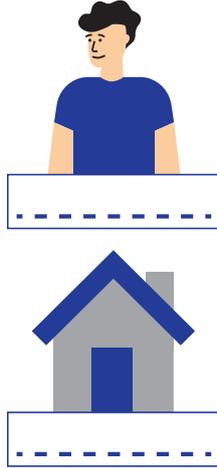
تفاصيل حسابك موجودة في الصفحة الأولى من فاتورتك.

تفاصيل حسابك تشمل

• اسمك

• رقم حسابك

• عنوانك.



تحتاج إلى استخدام رقم حسابك عندما تتصل بنا للاستفسار عن

حسابك.

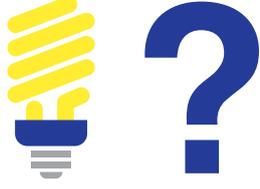


يمكنك تغيير تفاصيل حسابك عبر الإنترنت

على www.agl.com.au/MyAccount

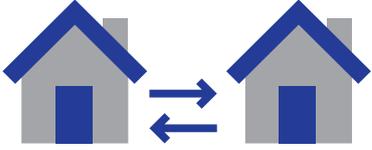
تفسير فاتورة كهرباء AGL الخاصة بك صفحة 6

5. ما مقدار الكهرباء الذي تستخدمه



ستحدد لك الفاتورة

• كمية الكهرباء التي استخدمتها



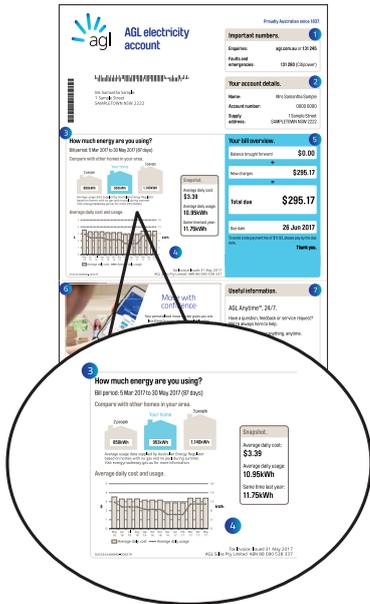
• كم استخدمته مقارنة بالمنازل الأخرى في منطقتك



• كم تدفع مقابل الكهرباء كل يوم



• كمية الكهرباء التي استخدمتها في نفس الوقت من العام الماضي.



يمكنك العثور على هذه المعلومات في الصفحة الأولى من فاتورتك.

يمكن أن تساعدك هذه المعلومات في إيجاد طرق لتوفير المال عند استهلاك الكهرباء.

صفحة 7 تفسير فاتورة كهرباء AGL الخاصة بك

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لدفع فاتورتك



يمكنك الحصول على مساعدة لدفع فاتورتك بطرق مختلفة.

في بعض الأحيان يمكن للحكومة مساعدتك على سبيل المثال

• تسهيلات وخصومات حكومية

بشأن الطاقة

• المساعدة في دفع حساب الطاقة

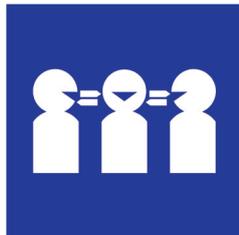
• خطط سداد AGL

• مساعدة من Centrelink.



لمزيد من المعلومات انتقل إلى موقعنا الإلكتروني

www.agl.com.au/concessions



إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في اللغة الإنجليزية،

يمكنك

الاتصال بمترجم

245 307 1300

تفسير فاتورة كهرباء AGL الخاصة بك صفحة 8

لمزيد من المعلومات



هذا ملخص موضح في صحيفة الحقائق الخاصة
بفاتورة الكهرباء المنزلي AGL.

يمكنك قراءة صحيفة الحقائق كاملة

على موقعنا الإلكتروني www.agl.com.au



اتصل على الرقم 245 131



الموقع الإلكتروني www.agl.com.au



إذا كنت أصم أو تجد صعوبة في السمع أو التحدث،
يمكنك الاتصال بخدمة ترحيل الاتصالات الوطنية

<http://bit.ly/NRSContactPage>

اتصل على الرقم 727 555 1300

