

Scope's Communication and Inclusion Resource Centre كُتِبَ
إصدار Easy English، بناءً على المعلومات المقدمة من AGL، في مايو 2019

www.scopeaust.org.au





تفسير فاتورة الغاز AGL الخاصة بك

نسخة إنجليزية سهلة



الكلمات الصعبة



يحتوي هذا الكتاب على بعض الكلمات الصعبة.

في المرة الأولى نكتب كلمة صعبة

• الكلمة باللون الأزرق

• نكتب ما تعنيه الكلمة الصعبة.

يمكنك الحصول على مساعدة في هذا الكتاب



يمكنك الحصول على شخص ما لمساعدتك

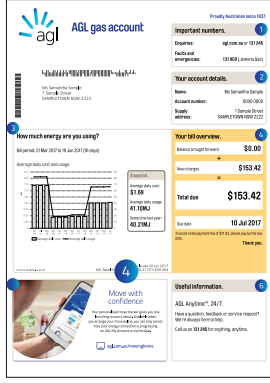
• قراءة هذا الكتاب

• معرفة فحوى هذا الكتاب



• العثور على مزيد من المعلومات.

حول هذا الكتاب



يتناول هذا الكتاب كيفية قراءة فاتورة غاز AGL الخاصة بك .



AGL يجلب الغاز إلى منزلك.



هناك الكثير من المعلومات المهمة حول فاتورة الغاز الخاصة بك.

سنخبرك بأهم 5 أشياء يجب معرفتها عن فاتورة الغاز الخاصة بك.

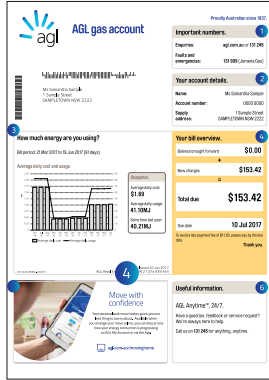


يمكنك قراءة الدليل الكامل المسمى فاتورة الغاز المنزلي الخاصة بك من AGL الموضحة على

موقعنا عبر www.agl.com.au

تفسير فاتورة الغاز AGL الخاصة بك صفحة 2

1. كم عليك أن تدفع

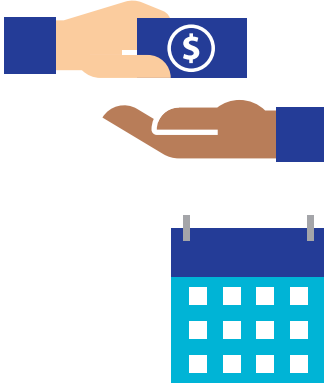


سوف نرسل لك فاتورة غاز.

الفاتورة هي مقدار الغاز الذي تستخدمه.

ستحدد لك الفاتورة المبلغ

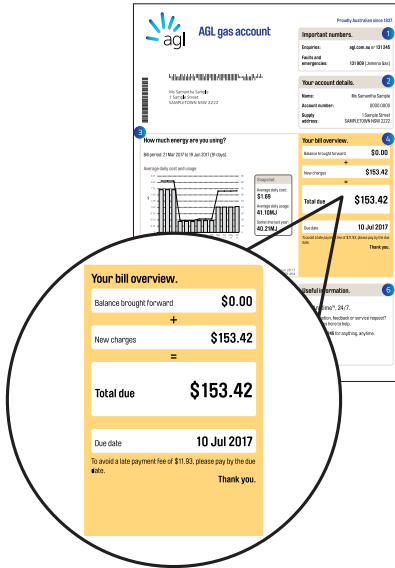
• الذي يتعين عليك دفعه مقابل الغاز



• متى عليك الدفع.

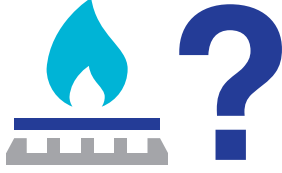
المبلغ الذي يتعين عليك دفعه موجود في مقدمة الفاتورة
والجزء الخلفي منها.

يتم تمييز المبلغ في مربع أصفر.



قد تتمكن من دفع مبلغ أقل إذا دفعت في الوقت المحدد.

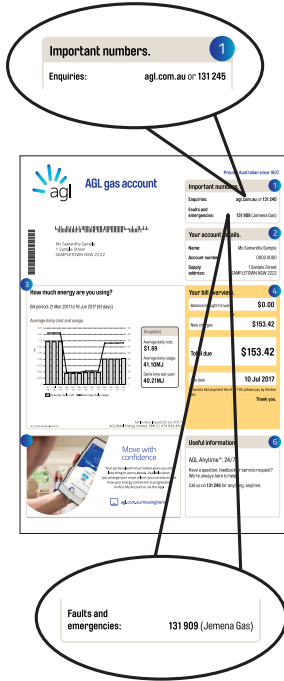
3. بَمَن تتصل إذا احتجت إلى مساعدة



إذا فقدت الغاز في منزلك أو كانت لديك مشكلة في الغاز،
يمكنك الاتصال بالشركة التي تمدك بالطاقة.

تقوم بالاتصال برقم الأعطال والطوارئ.

يمكنك العثور على الرقم أعلى فاتورتك.



إذا كان لديك سؤال حول فاتورتك أو حساب الغاز،
يمكنك الاتصال بنا.

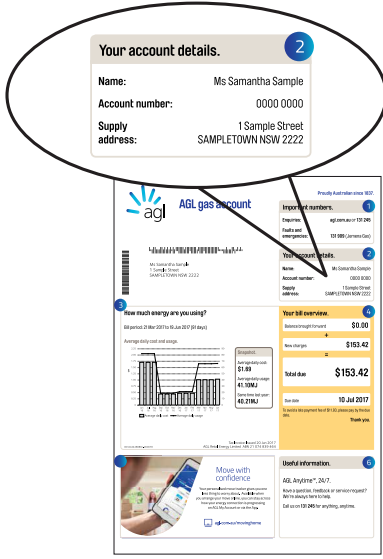
اتصل برقم الاستفسارات.

يمكنك العثور على الرقم أعلى فاتورتك.

4. حول الغاز الذي نمذك به

إذا أرسلنا لك فاتورة غاز، فهذا يعني أن لديك حساباً معنا.

تفاصيل حسابك موجودة في الصفحة الأولى من فاتورتك.

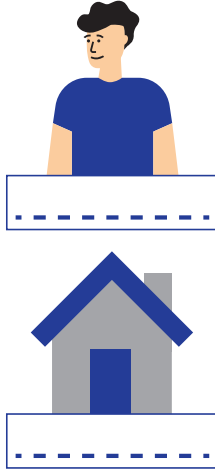


تفاصيل حسابك تشمل

• اسمك

• رقم حسابك

• عنوانك.



تحتاج إلى استخدام رقم حسابك عندما تتصل بنا للاستفسار عن

حسابك.

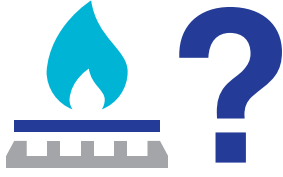


يمكنك تغيير تفاصيل حسابك عبر الإنترنت

على www.agl.com.au/MyAccount

تفسير فاتورة الغاز AGL الخاصة بك صفحة 6

5. ما مقدار الغاز الذي تستخدمه



ستحدد لك الفاتورة

• كمية الغاز التي استخدمتها

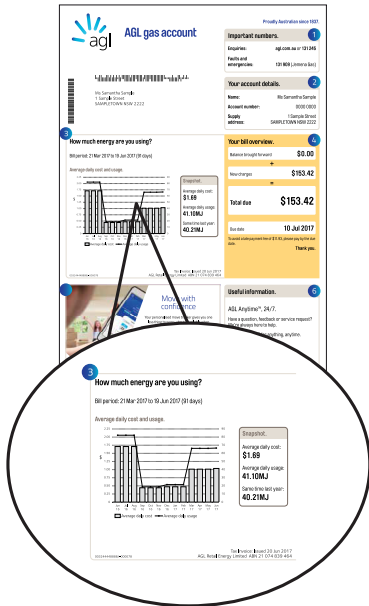


• كم تدفع مقابل الغاز كل يوم



• كمية الغاز التي استخدمتها في نفس الوقت من العام الماضي.

يمكنك العثور على هذه المعلومات في الصفحة الأولى من فاتورتك.



يمكن أن تساعدك هذه المعلومات في إيجاد طرق لتوفير المال عند استهلاك الغاز.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لدفع فاتورتك



يمكنك الحصول على مساعدة لدفع فاتورتك بطرق مختلفة.

في بعض الأحيان يمكن للحكومة مساعدتك

على سبيل المثال

• تسهيلات وخصومات حكومية

بشأن الطاقة

• المساعدة في دفع حساب الطاقة

• خطط سداد AGL

• مساعدة من Centrelink.



لمزيد من المعلومات انتقل إلى موقعنا الإلكتروني

www.agl.com.au/concessions



إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في اللغة الإنجليزية،

يمكنك

الاتصال بمترجم

245 307 1300

تفسير فاتورة الغاز AGL الخاصة بك صفحة 8

لمزيد من المعلومات



هذا ملخص موضح في صحيفة الحقائق الخاصة بفاتورة الغاز المنزلي AGL.

يمكنك قراءة صحيفة الحقائق كاملة

على موقعنا الإلكتروني www.agl.com.au



اتصل على الرقم 245 131



الموقع الإلكتروني www.agl.com.au



إذا كنت أصم أو تجد صعوبة في السمع أو

التحدث، يمكنك الاتصال بخدمة ترحيل

الاتصالات الوطنية

<http://bit.ly/NRSContactPage>

اتصل على الرقم 727 555 1300

