

كتب Scope's Communication and Inclusion Resource Centre إصدار Easy

English، بناءً على المعلومات المقدمة من AGL، في فبراير 2020.

www.scopeaust.org.au





الطاقة والامتيازات

نسخة إنجليزية سهلة



الكلمات الصعبة

يحتوي هذا الكتاب على بعض الكلمات الصعبة.



في المرة الأولى التي نكتب فيها كلمة صعبة

• تكون الكلمة باللون الأزرق

• نكتب ما تعنيه الكلمة الصعبة.

يمكنك الحصول على مساعدة في هذا الكتاب



يمكنك الحصول على شخص ما لمساعدتك

• قراءة هذا الكتاب

• معرفة فحوى هذا الكتاب



• العثور على مزيد من المعلومات.

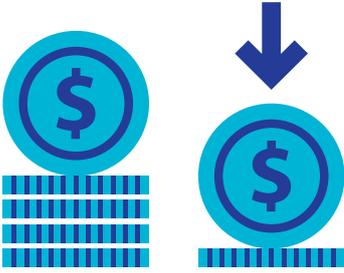
حول هذا الكتاب

يدور هذا الكتاب حول

• نصائح للحصول على امتيازات حكومية



• الامتيازات التي يمكنك الحصول عليها.

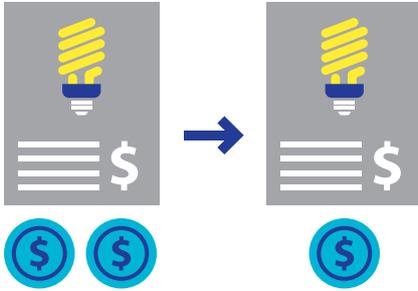


الامتيازات هي الطريقة التي تساعدك بها الحكومة في دفع فاتورة الطاقة الخاصة بك.

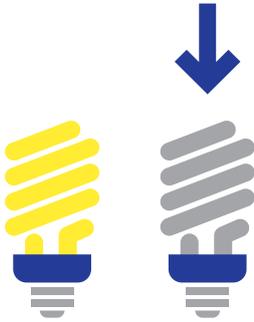
نصائح حول الطاقة والامتيازات



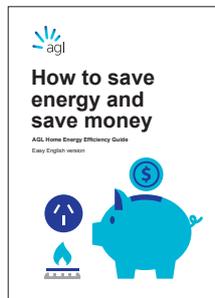
1 حقق مما إذا كان يمكنك الحصول على امتيازات في فاتورة الطاقة الخاصة بك.



2 معرفة ما إذا كان يمكنك العثور على عرض أرخص للطاقة.



3 تعلم كيفية استخدام طاقة أقل.



كيف تساعد في توفير الطاقة والمال.

نقدم لك رابطًا للمستند في نهاية هذا الكتاب.

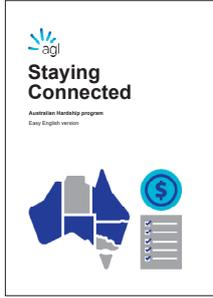


4 احصل على مزيد من المساعدة لدفع فواتيرك.

نحن نهتم بمساعدة العملاء الذين يعانون من مشاكل مالية أو ضائقة مالية.

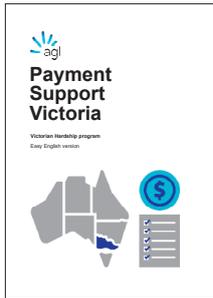


تعني الضائقة المالية أنك تجد صعوبة في الدفع مقابل أمور مثل الفواتير.



أنشأنا مستندات لغة إنجليزية سهلة حول برامج الصعوبات المالية لدينا والتي تسمى

• Staying Connected



• Payment Support Victoria

نقدم لك رابطًا للمستندات في نهاية هذا الكتاب.

ما الامتيازات التي يمكن أن تحصل عليها؟

الامتياز السنوي للكهرباء



الامتياز السنوي للكهرباء يجعل فاتورة الكهرباء أرخص طوال العام.

امتياز الغاز الشتوي



امتياز الغاز الشتوي يجعل فاتورة الغاز أرخص من 1 مايو إلى 31 أكتوبر.

الإعفاء عن رسوم التحويل



يساعدك الإعفاء عن رسوم التحويل على توصيل الكهرباء عند انتقالك إلى منزل آخر.



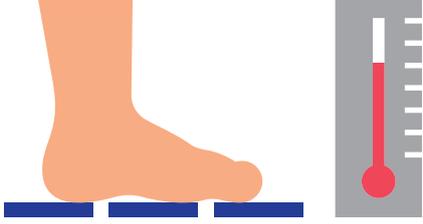
امتياز الحمولة المراقب

يجعل امتياز الحمولة المراقب فاتورتك أرخص إذا كنت

تستخدم

• الماء الساخن الكهربائي

• تسخين الألواح.



تسخين الألواح هي طريقة تستخدم فيها بعض المنازل

الطاقة لجعل بلاط الأرضيات دافئاً.

ما الامتيازات التي يمكن أن تحصل عليها؟

امتياز الطاقة غير الرئيسية

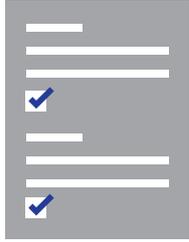
يعني امتياز الطاقة غير الرئيسية أنه يمكننا مساعدتك في

توفير المال إذا قمت بتدفئة منزلك

• بالغاز



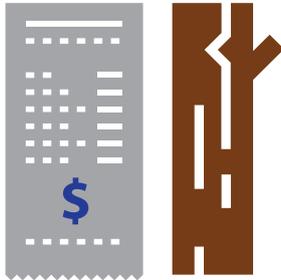
• الحطب.



للحصول على امتياز الطاقة غير الرئيسية، يجب عليك

• ملء نموذج من وزارة الصحة والخدمات البشرية أو

مورد الغاز المعبأ



• احتفظ بإيصالات الحطب.

امتياز التبريد الطبي

يمكنك الحصول على مساعدة لتبريد منزلك في الصيف

إذا كنت تعاني من مرض مثل.

•التصلب المتعدد

•أمراض العصبية الحركية.



يساعدك امتياز التبريد الطبي في الحصول على فاتورة

الكهرباء من

1نوفمبر إلى 30 أبريل.



ما الامتيازات التي يمكن أن تحصل عليها؟

امتياز دعم الحياة

يمكنك الحصول على مساعدة لدفع ثمن معدات دعم
الحياة.



تساعد معدات دعم الحياة في مشاكل صحية خطيرة. على
سبيل المثال،

- جهاز غسيل الكلى لمشاكل الكلى

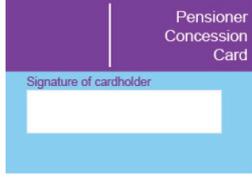


- جهاز توليد الأوكسجين لمساعدتك على التنفس.

كيفية التحقق من الامتيازات الخاصة بك.



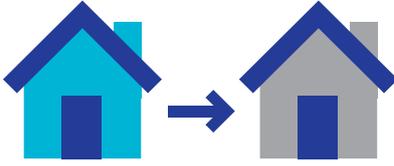
يمكنك الاطلاع على فاتورتك للتحقق من أننا قدمنا امتيازاتك.



يجب عليك الاتصال بنا إذا

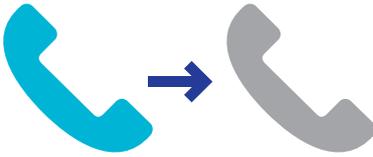
• حصلت على بطاقة امتياز جديدة

• تم تغيير التفاصيل الشخصية الخاصة بك.



على سبيل المثال،

• تنتقل إلى منزل آخر



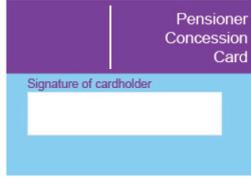
• تم تغيير رقم هاتفك.

من يمكنه الحصول على لامتياز؟

يمكنك الحصول على امتياز إذا كان لديك
• بطاقة الرعاية الصحية



• بطاقة امتياز المتقاعد



• قسم شؤون المحاربين القدامى أو بطاقة DVA.



لمزيد من المعلومات



يمكننا تزويدك بمزيد من المعلومات لمساعدتك

على دفع فواتيرك



اتصل على الرقم 245 131



الموقع الإلكتروني www.agl.com.au

إذا كنت أصم أو تجد صعوبة في السمع أو التحدث،

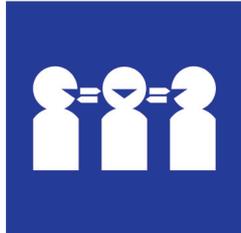
يمكنك الاتصال بخدمة ترحيل الاتصالات الوطنية

<http://bit.ly/NRSContactPage>

اتصل على الرقم 727 555 1300

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في اللغة الإنجليزية،

يمكنك الاتصال بمترجم



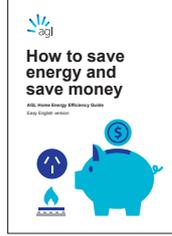
245 307 1300

لمزيد من المعلومات

لدينا المزيد من المعلومات في

Easy English بما في ذلك

• كيفية توفير الطاقة والمال



• المساعدة في دفع فاتورتك



• Staying connected.

