

كتب Scope's Communication and Inclusion Resource Centre
إصدار Easy English، بناءً على المعلومات المقدمة من AGL، في ديسمبر 2019

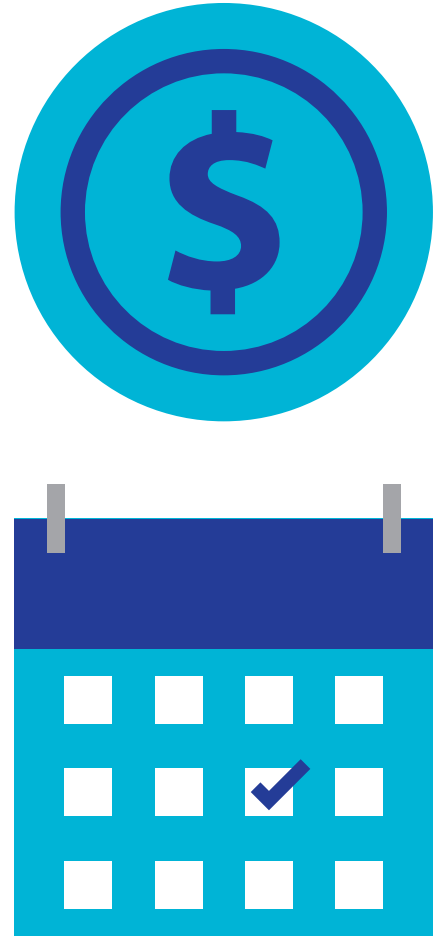
www.scopeaust.org.au





تسوية تسير الدفع

نسخة إنجليزية سهلة



الكلمات الصعبة

يحتوي هذا الكتاب على بعض الكلمات الصعبة

في المرة الأولى التي نكتب فيها كلمة صعبة

• تكون الكلمة باللون الأزرق

• نكتب ما تعنيه الكلمة الصعبة



يمكنك الحصول على مساعدة في هذا الكتاب

يمكنك الحصول على شخص ما لمساعدتك

• قراءة هذا الكتاب

• معرفة فحوى هذا الكتاب

• العثور على مزيد من المعلومات



حول هذا الكتاب

هذا الكتاب يدور حول **تيسير الدفع**.



يمكن أن يساعدك تيسير الدفع في

• معرفة المبلغ الذي يجب دفعه في كل مرة

• لإدارة فواتير الطاقة الخاصة بك.

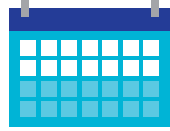
ماذا يحدث إذا حصلت على تسوية تيسير الدفع؟

يمكنك اختيار دفع نفس المبالغ الصغيرة بدلاً من دفعها
مرة واحدة.

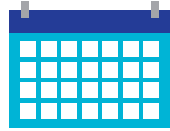


يمكنك اختيار الدفع

• كل شهر



• كل خمسة عشر يوماً



• كل أسبوع.



يمكن أن تؤدي تسوية تيسير الدفع إلى تسهيل دفع الفواتير
• لأنك تدفع مبلغًا مماثلاً في كل مرة

و



• تكلفة فاتورتك لن ترتفع وتنخفض بنفس القدر على مدار
العام.



سيخبرك AGL إذا كانت هناك تغييرات على

• المبلغ الذي يتعين عليك دفعه



• كم مرة تدفع.

مَن يمكنه استخدام تسوية تيسير الدفع؟

يمكنك أن تسألنا عن تسوية تيسير الدفع،

إذا كان لديك



• منزل

أو



• عمل.

لمزيد من المعلومات



يمكننا أن نقدم لك المزيد من المعلومات حول

• تسوية تيسير الدفع

و

• طرق أخرى للحصول على مساعدة لدفع فاتورتك.



اتصل على الرقم

245 131



الموقع الإلكتروني www.agl.com.au

إذا كنت أصم أو تجد صعوبة في السمع أو التحدث،

يمكنك الاتصال بخدمة ترحيل الاتصالات الوطنية

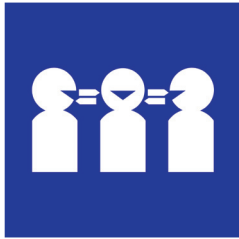
<http://bit.ly/NRSContactPage>

اتصل على الرقم 727 555 1300

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في اللغة الإنجليزية،

يمكنك

الاتصال بمترجم



245 307 1300

