

Scope's Communication and Inclusion Resource Centre كُتِب

إصدار Easy English، بناءً على المعلومات المقدمة من AGL، في فبراير 2020.

www.scopeaust.org.au





اختر طريقك للدفع

نسخة إنجليزية سهلة



الكلمات الصعبة

يحتوي هذا الكتاب على بعض الكلمات الصعبة.



في المرة الأولى التي نكتب فيها كلمة صعبة

• تكون الكلمة باللون الأزرق

• نكتب ما تعنيه الكلمة الصعبة.

يمكنك الحصول على مساعدة في هذا الكتاب



يمكنك الحصول على شخص ما لمساعدتك

• قراءة هذا الكتاب

• معرفة فحوى هذا الكتاب



• العثور على مزيد من المعلومات.

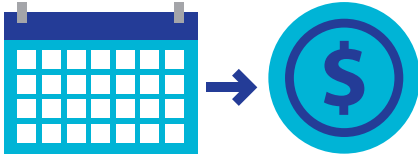
حول هذا الكتاب



يدور هذا الكتاب حول الطرق التي يمكنك من خلالها دفع فاتورة الطاقة الخاصة بشركة AGL.

الدفع عن طريق الخصم المباشر

يمكنك اختيار دفع فاتورتك باستخدام الخصم المباشر.



الخصم المباشر يعني
• أننا نأخذ المال من حسابك
عندما يحين موعد استحقاق فاتورتك

و

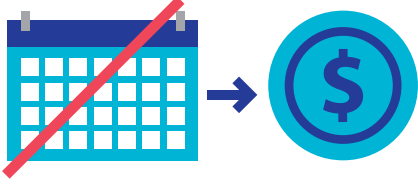


• لا تحتاج إلى فعل أي شيء لدفع فاتورتك كل شهر.

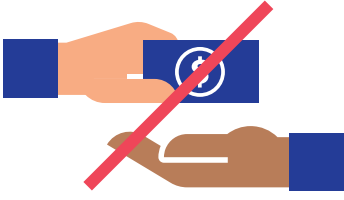


يمكنك إيقاف الخصم المباشر في أي وقت.

ادفع باستخدام حسابك المصرفي



يمكنك دفع فاتورتك مباشرة من حسابك المصرفي.



إذا كنت تدفع من حسابك المصرفي، فلن تدفع رسوماً.



قد يستغرق وصول دفعتك إلينا 48 ساعة.

الدفع بواسطة BPAY



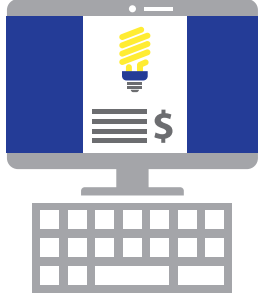
BPAY هي طريقة لدفع الفواتير على هاتفك أو عبر الإنترنت.

يمكنك استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

BPAY View.

BPAY View هي خدمة تستخدمها البنوك

لمساعدتك في



• الحصول على فاتورتك

• رؤية فاتورتك

• دفع فاتورتك.



الدفع بواسطة Centrepay

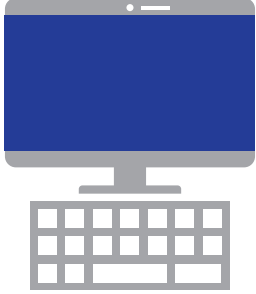


Centrepay هي خدمة مجانية تستخدم الأموال من مدفوعات Centrelink لدفع فاتورتك.



يمكنك اختيار مقدار الأموال التي تخرج من حساب Centrelink الخاص بك في كل مرة.

للحصول على مساعدة بشأن Centrepay، انتقل عبر الإنترنت.



الموقع الإلكتروني

[www.servicesaustralia.gov.au/individuals/
services/centrelink/centrepay](http://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/services/centrelink/centrepay)

الدفع عن طريق البريد



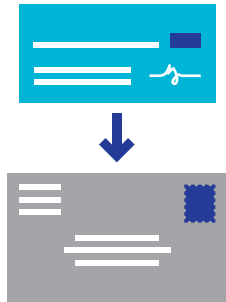
يمكنك دفع فاتورتك عن طريق إرسال الأموال إلى

AGL Sales Pty Ltd
Locked Bag 20024
Melbourne VIC 3000



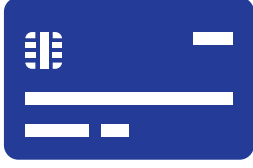
إذا كنت تعيش في غرب أستراليا أو WA
يمكنك الإرسال إلى

AGL Sales Pty Limited
Locked Bag 17
Cloisters Square PO
WA 6850



يمكنك إرسال أموالك كشيك.

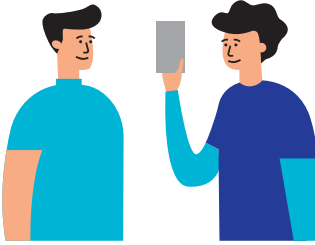
الدفع على موقعنا الإلكتروني



- يمكنك دفع فاتورتك على موقعنا الإلكتروني باستخدام • بطاقة الائتمان الخاصة بك

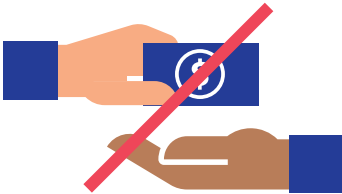


- حساب PayPal



الدفع شخصياً

يمكنك دفع فاتورتك في مكتب البريد.



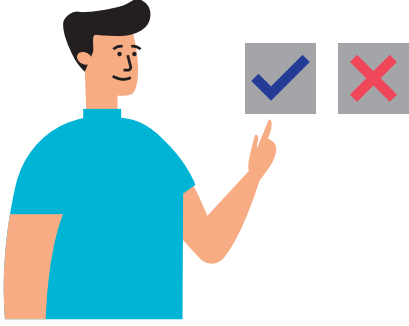
سيكون هناك تكلفة إضافية لدفع فاتورتك في مكتب البريد.

لمزيد من المعلومات



لمعرفة المزيد عن طرق دفع فاتورتك
• انتقل إلى حسابي على موقعنا الإلكتروني

• قراءة الشروط والأحكام.



الشروط والأحكام هي الأمور التي توافق عليها عندما تختار
طريقة الدفع الخاصة بك.

يمكننا تزويدك بمزيد من المعلومات حول طرق أخرى
للحصول على المساعدة إذا وجدت صعوبة في دفع فاتورة
الطاقة الخاصة بك.



اتصل على الرقم 131 245



الموقع الإلكتروني www.agl.com.au

www.energyinfohub.org.au

لمزيد من المعلومات

إذا كنت أصم أو تجد صعوبة في السمع أو التحدث،
يمكنك الاتصال بخدمة ترحيل الاتصالات الوطنية



<http://bit.ly/NRSContactPage>

اتصل على الرقم 727 555 1300



إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في اللغة الإنجليزية،
يمكنك

الاتصال بمترجم

245 307 1300

