



## الكلمات الزرقاء

بعض الكلمات في هذا الكتيب باللون الأزرق.



نكتب ما تعنيه الكلمات الزرقاء.

## مساعدة في هذا الكتيب

يمكنك الحصول على المساعدة من شخص ما

- في فهم هذا الكتيب



- اعثر على مزيد من المعلومات.

بيانات الاتصال المذكورة في نهاية هذا الكتيب.



## نبذة عن هذا الكتيب

هذا الكتيب مقدم من AGL.



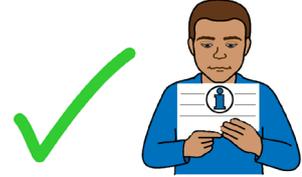
يتحدث هذا الكتيب عن كيفية قراءة فاتورة الكهرباء الخاصة بك من AGL.



تزود AGL منزلك بالكهرباء.



هناك الكثير من المعلومات المهمة حول فاتورة الكهرباء الخاصة بك.



سنخبرك عن أهم 5 أشياء يجب معرفتها عن فاتورة الكهرباء الخاصة بك.

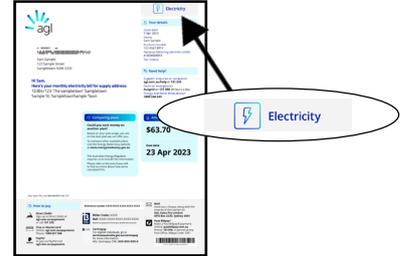


# 1 المبلغ الذي يجب عليك تسديده

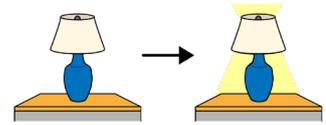
سوف نرسل لك فاتورة كهرباء.



تحتوي الفاتورة على كلمة كهرباء **electricity** في الأعلى.



تخبرك الفاتورة بمقدار الكهرباء التي تستهلكها.

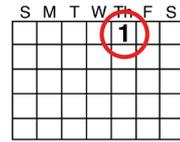


ستخبرك الفاتورة

• كم يجب أن تدفع من أجل الطاقة



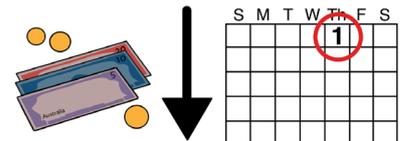
• متى يجب عليك الدفع.



المبلغ الذي تحتاج إلى تسديده موجود في مربع أزرق في الصفحة الأولى من الفاتورة.



قد تتمكن من دفع مبلغ أقل إذا دفعت في الوقت المحدد.



إذا كان بإمكانك دفع مبلغ أقل، فسيتم ذكر ذلك في المربع الأزرق.

## 2 كيفية الدفع

يمكنك دفع فاتورتك بطرق مختلفة.

يمكنك الدفع عن طريق نظام **الخصم المباشر**.

الخصم المباشر يعني أنك تفوضنا بسحب المبلغ في تاريخ الاستحقاق من حسابك المصرفي أو بطاقتك الائتمانية.

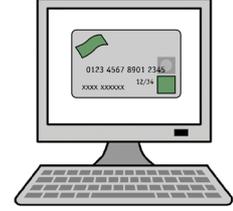
يمكنك الدفع عبر الإنترنت.

الموقع الإلكتروني [agl.com.au/payments](http://agl.com.au/payments)

توجد مجموعة من الطرق التي يمكنك من خلالها دفع فاتورتك مذكورة في الجزء السفلي من الصفحة الأولى من الفاتورة.

قد تحتاج إلى رقمك المرجعي لدفع فاتورتك.

رقمك المرجعي موجود في الجزء السفلي من الصفحة الأولى من الفاتورة.

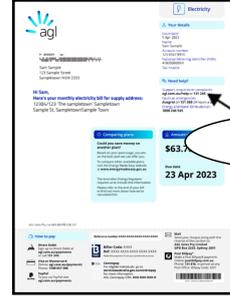


### 3 بمن تتصل إذا كنت بحاجة إلى المساعدة

إذا كان لديك استفسار حول فاتورتك أو حساب الكهرباء الخاص بك يمكنك الاتصال بنا.



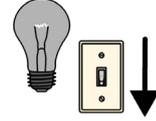
يمكنك الاتصال برقم الدعم أو الاستفسارات أو الشكاوى.



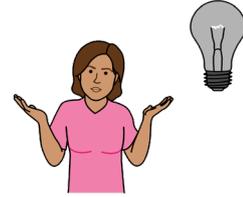
يمكنك العثور على الرقم في الجزء العلوي من فاتورتك.

يمكنك الاتصال بالشركة التي تزودك بالكهرباء في حال

- انقطاع التيار الكهربائي



- لديك مشكلة خاصة بالكهرباء.



يمكنك الاتصال برقم الأعطال والطوارئ.



يمكنك العثور على الرقم في الجزء العلوي من فاتورتك.

## 4 لمحة عامة عن حساب الكهرباء الخاص بك لدينا

إذا أرسلنا لك فاتورة الكهرباء، فهذا يعني أن لديك حسابًا معنا.



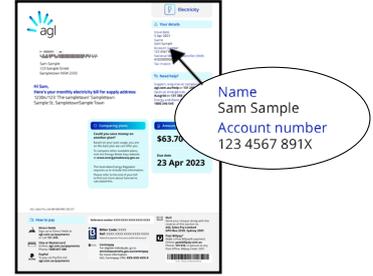
تفاصيل حسابك موجودة في الصفحة الأولى من فاتورتك.



تفاصيل حسابك هي

• الاسم

• رقم حسابك



• عنوانك.



يجب عليك استخدام رقم حسابك عند الاتصال بنا للاستفسار عن حسابك.

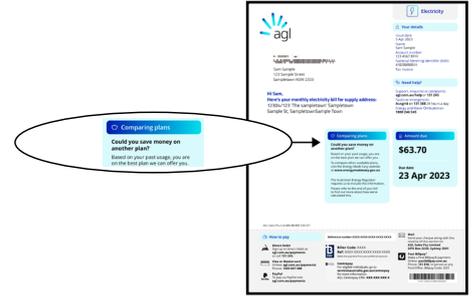
يمكنك تغيير اسمك وعنوانك عبر الإنترنت.

الموقع الإلكتروني [agl.com.au/myaccount](http://agl.com.au/myaccount)



قد تحتوي فاتورتك أيضًا على معلومات عن

• **الخطة** التي تستخدمها



• خطط أخرى متوفرة لدينا.

الخطة تعني المبلغ الذي تدفعه مقابل إمداد الكهرباء.



يمكنك التواصل معنا لمعرفة المزيد عن خطتك.



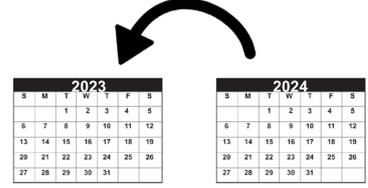
## 5 مقدار الكهرباء التي تستهلكها

ستخبرك فاتورتك

- مقدار الكهرباء التي استخدمتها



- مقدار الكهرباء التي استخدمتها في نفس الفترة من العام الماضي.



يمكن أن تساعدك المعلومات في إيجاد طرق لتوفير المال الذي تنفقه على الكهرباء.



يمكنك العثور على المعلومات في الصفحة 2 والصفحة 3 من فاتورتك.

## إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لدفع فاتورتك

يمكنك الحصول على مساعدة لدفع فاتورتك  
بطرق مختلفة.



في بعض الأحيان يمكن للحكومة مساعدتك.

على سبيل المثال

- امتيازات rebates وخصومات concessions  
الطاقة الحكومية



- المساعدة في المدفوعات

- دعم Services Australia عبر Centrepay.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.



الموقع الإلكتروني [agl.com.au/concessions](http://agl.com.au/concessions)

## المزيد من المعلومات

لمزيد من المعلومات تواصل مع AGL.



اتصل على 131 245



الموقع الإلكتروني [agl.com.au/help](http://agl.com.au/help)



يمكنك قراءة النسخة الكاملة من هذا الكتيب  
بعنوان "شرح الفاتورة" **Bill explainer** على  
موقعنا الإلكتروني.

الموقع الإلكتروني [agl.com.au/billexplainer](http://agl.com.au/billexplainer)



## إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري

**المترجم** هو الموظف الذي

- يفهم ويتحدث لغتك



- يمكنه مساعدتك في التعبير عما تحتاج إليه.

اتصل على 1300 307 245



## إذا كنت بحاجة إلى مساعدة للتحدث أو الاستماع

استخدم خدمة الترحيل الوطنية لإجراء مكالمات هاتفية.

يجب عليك الاشتراك في الخدمة أولاً.



الموقع الإلكتروني [accesshub.gov.au/](http://accesshub.gov.au/nrs-helpdesk)

[nrs-helpdesk](http://nrs-helpdesk)



اتصل على 1800 555 660



تم إعداد هذا المستند سهل القراءة بواسطة Scope (Aust) Ltd. في ديسمبر/ كانون الأول 2024 باستخدام رموز التواصل بالصور (PCS). PCS هي علامة تجارية مملوكة لشركة Tobii Dynavox، LLC. تمت الترجمة من اللغة الإنجليزية بواسطة Ethnolink. جميع الحقوق محفوظة. مصرّح باستخدامها. يجب عدم بيع هذا المستند لأطراف ثالثة. يجب عدم إعادة استخدام الصور دون إذن. لمزيد من المعلومات حول الصور، اتصل ب Scope على الرقم 1300 472 673 أو قم

بزيارة [scopeaust.org.au](http://scopeaust.org.au)

