

Il Communication and Inclusion Resource Center dello Scope
ha redatto

la versione in linguaggio semplificato, sulla base delle informazioni
fornite da AGL, nel maggio 2019.

www.scopeaust.org.au





Analisi della bolletta per l'elettricità di AGL



Parole difficili



Questo libro contiene alcune parole difficili.

La prima volta che utilizziamo una parola difficile

- la parola è in **blu**
- scriveremo il significato delle parole difficili.

Puoi ottenere aiuto con questo



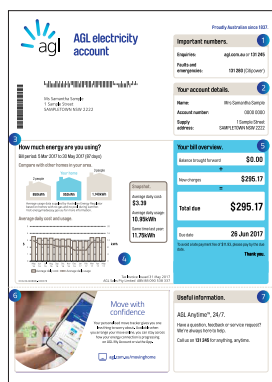
Puoi chiedere a qualcuno di aiutarti a

- leggere questo libro
- scoprire l'argomento di questo libro
- trovare maggiori informazioni.



Informazioni sul libro

Questo libro spiega come leggere la bolletta per l'elettricità di AGL.



AGL fornisce l'elettricità alla tua abitazione.



La bolletta per l'elettricità contiene molte informazioni importanti.

Parleremo delle 5 cose più importanti da sapere sulla bolletta per l'elettricità.



Puoi leggere la guida completa **Analisi della bolletta per l'elettricità domestica di AGL** con spiegazione sul nostro sito Web www.agl.com.au

1. Quanto devi pagare

Ti invieremo una bolletta per l'elettricità.

La bolletta si riferisce al tuo consumo di elettricità.

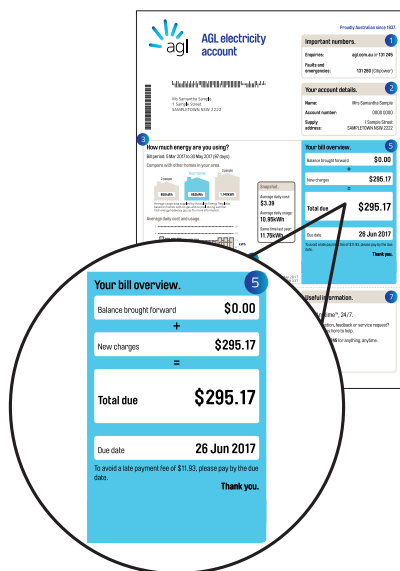


La bolletta indica

- quanto devi pagare per l'elettricità

- quando devi pagare.

L'importo da pagare si trova sulla parte anteriore e posteriore della bolletta.

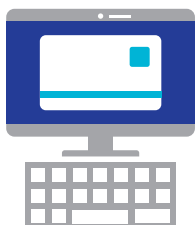


L'importo è evidenziato in un riquadro blu.

Potresti pagare meno se paghi in modo puntuale.

2. Come pagare

Puoi pagare la bolletta in diversi modi.

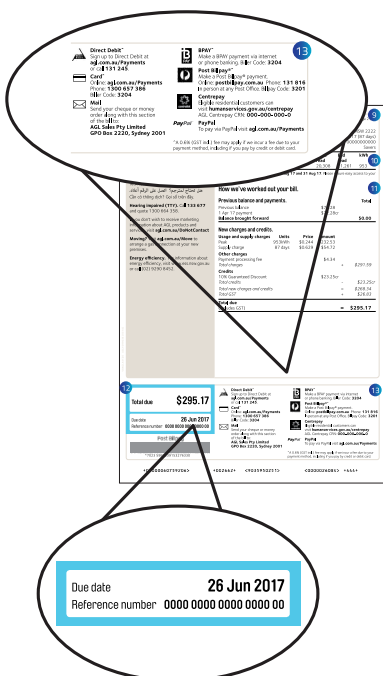


Puoi pagare con addebito diretto. Ciò significa che ci autorizzi a prelevare il denaro dal tuo conto bancario alla data di scadenza.



Puoi pagare online su

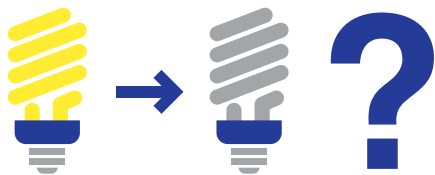
www.agl.com.au/PayMyBill



Tutti i metodi di pagamento delle bollette sono indicati a fondo pagina, nella parte posteriore della bolletta.

Potrebbe essere necessario il numero di riferimento per pagare la bolletta. Puoi trovarlo nel riquadro blu nell'ultima pagina della bolletta.

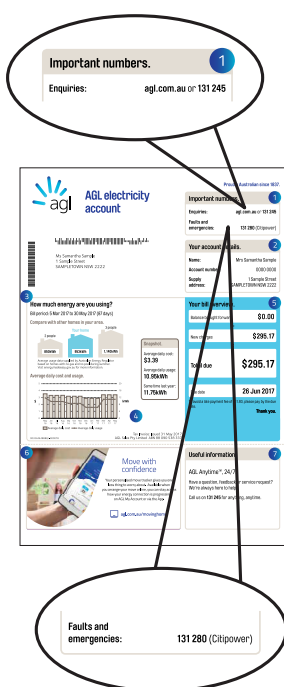
3. Chi chiamare per ricevere



In caso di interruzioni di corrente o problemi con l'elettricità, puoi chiamare la tua azienda elettrica.

Puoi chiamare il numero per **guasti ed emergenze**.

Puoi trovare il numero nella parte superiore della bolletta.



Chiamaci se hai una domanda sulla bolletta o sull'utenza elettrica.

Chiama il numero per le **richieste**,

Puoi trovare il numero nella parte superiore della bolletta.

4. Informazioni sulla tua utenza elettrica con noi

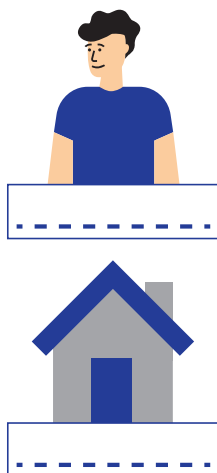


Se ti inviamo una bolletta per l'elettricità significa che hai un'utenza con noi.

Puoi trovare i dettagli della tua utenza nella prima pagina delle tue bollette.

I dettagli dell'utenza sono

- il tuo nome
- il tuo numero di utenza
- il tuo indirizzo.



Se ci chiami, dovrai utilizzare il tuo numero di utenza per chiedere informazioni al riguardo.



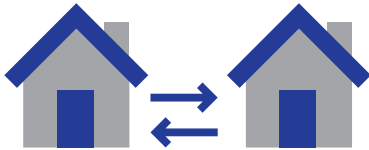
Puoi modificare i dettagli della tua utenza online,
all'indirizzo www.agl.com.au/MyAccount

5. Il tuo consumo elettrico

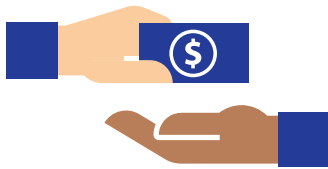


La bolletta indica

- il tuo consumo elettrico



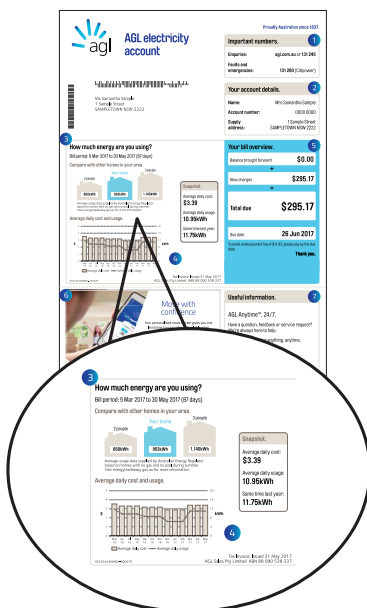
- il tuo consumo rispetto ad altre abitazioni nella tua zona



- il costo per l'elettricità ogni giorno



- il tuo consumo elettrico nello stesso periodo dell'anno scorso.



Puoi trovare queste informazioni nella prima pagina della tua bolletta.

Queste informazioni possono aiutarti a trovare modi per risparmiare sull'elettricità.

Assistenza per il pagamento delle bollette



Puoi ottenere assistenza per il pagamento delle bollette in diversi modi.

A volte il governo può fornirti assistenza

Ad esempio

- agevolazioni energetiche e sconti governativi
- Assistenza per il pagamento dell'utenza energetica
- Piani di pagamento AGL
- Assistenza da Centrelink.



Per maggiori informazioni, visita il nostro sito Web

www.agl.com.au/concessions



Se hai bisogno di aiuto con l'inglese, rivolgiti a un interprete

1300 307 245

Maggiori informazioni



Questo è un riepilogo della scheda **Analisi della bolletta per l'elettricità domestica di AGL.**

Puoi leggere la scheda completa nel nostro sito Web www.agl.com.au



Chiama il numero 131245



Sito Web www.agl.com.au



I non udenti o le persone con difficoltà di ascolto o parola possono contattare il National Relay Service.

<http://bit.ly/NRSContactPage>

Chiama il numero 1300 555 727

