

Il Communication and Inclusion Resource Center dello Scope
ha redatto

la versione in linguaggio semplificato, sulla base delle informazioni
fornite da AGL, nel maggio 2019.

www.scopeaust.org.au





Analisi della bolletta del gas di AGL

Versione in linguaggio semplificato



Parole difficili



Questo libro contiene alcune parole difficili.

La prima volta che utilizziamo una parola difficile

- la parola è in **blu**
- scriveremo il significato delle parole difficili.

Puoi ottenere aiuto con questo libro



Puoi chiedere a qualcuno di aiutarti a

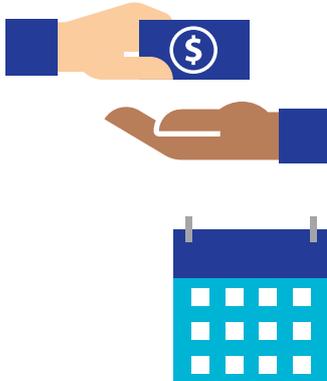
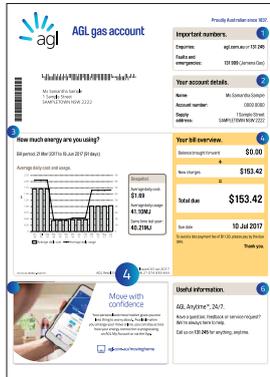
- leggere questo libro
- scoprire l'argomento di questo libro
- trovare maggiori informazioni.



1. Quanto devi pagare

Ti invieremo una bolletta del gas.

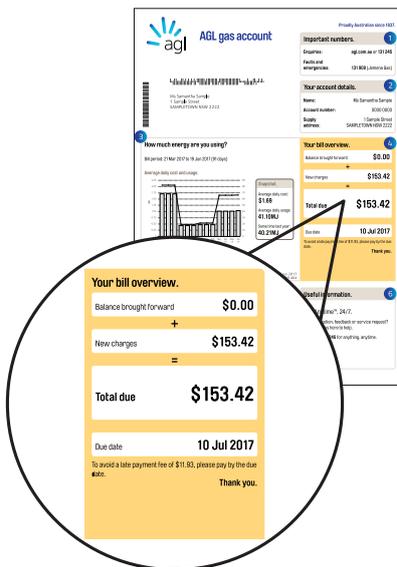
La bolletta si riferisce al tuo consumo di gas.



La bolletta indica

- quanto devi pagare per il gas
- quando devi pagare.

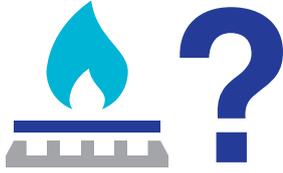
L'importo da pagare si trova sulla parte anteriore e posteriore della bolletta.



L'importo è evidenziato in un riquadro giallo.

Potresti pagare meno se paghi in modo puntuale.

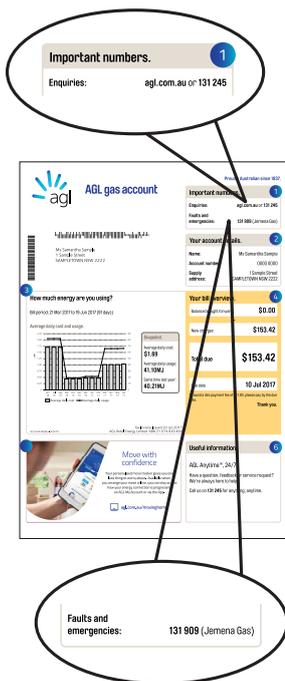
3. Chi chiamare per ricevere assistenza



In caso di perdite di gas nella tua abitazione o problemi con il gas, puoi chiamare la tua azienda del gas.

Puoi chiamare il numero per **guasti ed emergenze**.

Puoi trovare il numero nella parte superiore della bolletta.

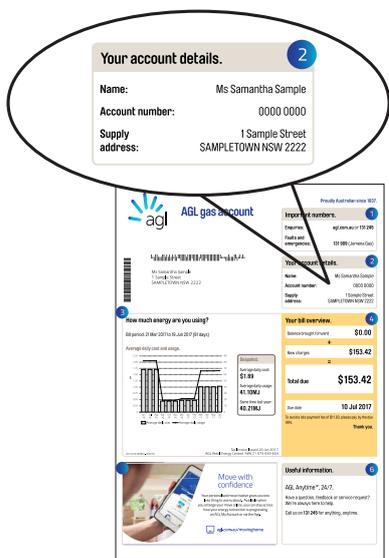


Chiamaci se hai una domanda sulla bolletta o sull'utenza per il gas.

Chiama il numero per le **richieste**.

Puoi trovare il numero nella parte superiore della bolletta.

4. Informazioni sulla tua utenza del gas con noi

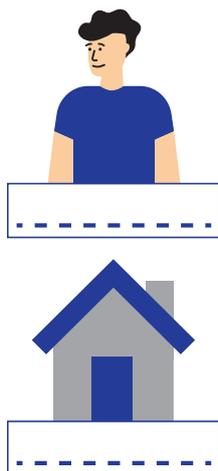


Se ti inviamo una bolletta del gas, significa che hai un'utenza con noi.

Puoi trovare i dettagli della tua utenza nella prima pagina delle tue bollette.

I dettagli dell'utenza sono

- il tuo nome
- il tuo numero di utenza
- il tuo indirizzo



Se ci chiami, dovrai utilizzare il tuo numero di utenza per chiedere informazioni al riguardo.



Puoi modificare i dettagli della tua utenza online, all'indirizzo www.agl.com.au/MyAccount

Assistenza per il pagamento delle bollette



Puoi ottenere assistenza per il pagamento delle bollette in diversi modi.

A volte il governo può fornirti assistenza

Ad esempio:

- agevolazioni energetiche e sconti governativi
- Assistenza per il pagamento dell'utenza energetica
- Piani di pagamento AGL
- Assistenza da Centrelink.



Per maggiori informazioni, visita il nostro sito Web

www.agl.com.au/concessions



Se hai bisogno di aiuto con l'inglese, rivolgiti a un interprete

1300 307 245

Maggiori informazioni



Questo è un riepilogo della scheda **Analisi della bolletta del gas domestico di AGL**.

Puoi leggere la scheda completa nel nostro sito Web www.agl.com.au



Chiama il numero 131245



Sito Web www.agl.com.au



I non udenti o le persone con difficoltà di ascolto o parola possono contattare il National Relay Service.

<http://bit.ly/NRSContactPage>

Chiama il numero 1300 555 727

