

Il Communication and Inclusion Resource Center dello Scope ha redatto la versione in linguaggio semplificato, sulla base delle informazioni fornite da AGL, nel dicembre 2019.

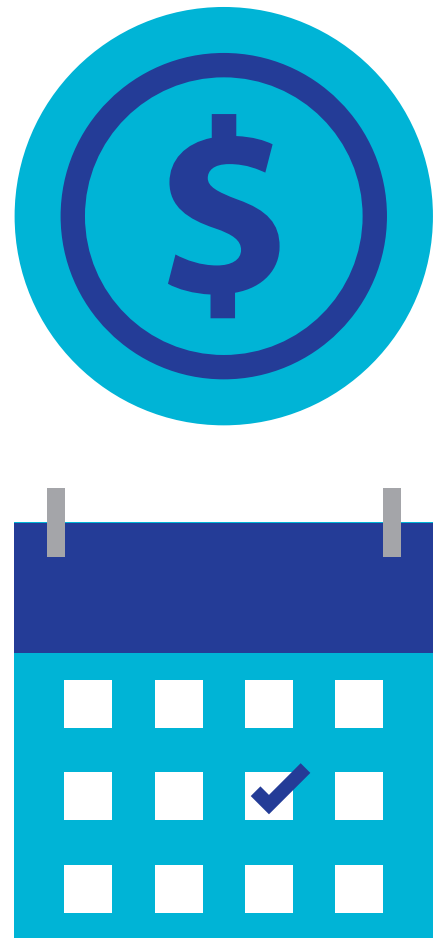
www.scopeaust.org.au





Rateizzazioni one delle bollette

Versione in linguaggio semplificato



Parole difficili

Questo libro contiene alcune parole difficili.



La prima volta che utilizziamo una parola difficile

- la parola è in **blu**

indichiamo il significato della parola difficile.

Puoi ottenere aiuto con questo libro



Puoi chiedere a qualcuno di aiutarti a

- leggere questo libro
- scoprire l'argomento di questo libro
- trovare maggiori informazioni.



Informazioni sul libro

Questo libro riguarda la

rateizzazione delle bollette.



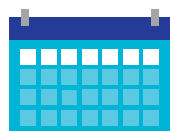
La rateizzazione delle bollette può aiutarti a

- sapere quanto pagare ogni volta

- gestire le tue bollette energetiche.

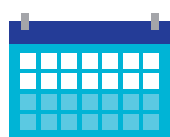
Cosa succede se ottieni la rateizzazione delle bollette?

Puoi pagare gli stessi piccoli importi anziché un unico pagamento.

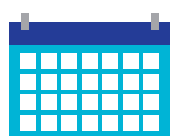


Puoi scegliere di pagare

- ogni mese



- ogni quindici giorni



- ogni settimana.



La rateizzazione delle bollette può semplificare il pagamento delle bollette

- poiché paghi ogni volta un importo simile

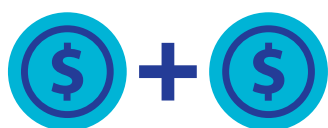
e



- il costo della bolletta non aumenterà e diminuirà in modo significativo nel corso dell'anno.



AGL ti comunicherà eventuali modifiche riguardanti



- importo da pagare

- frequenza dei pagamenti.

Chi può usufruire della rateizzazione delle bollette?

Puoi chiederci informazioni sulla rateizzazione delle bollette

se hai



- un'abitazione

o



- un'attività

Maggiori informazioni



Possiamo fornirti maggiori informazioni su

- rateizzazione delle bollette e
- altri modi per ricevere assistenza nel pagamento delle bollette.



Chiama il numero 131245



Sito Web www.agl.com.au

I non udenti o le persone con difficoltà di ascolto o parola possono contattare il National

<http://bit.ly/NRSContactPage>

Chiama il numero 1300 555 727



Se hai bisogno di aiuto con l'inglese, rivolgiti a un interprete

1300 307 245

