

Il Communication and Inclusion Resource Center dello Scope ha redatto la versione in linguaggio semplificato, sulla base delle informazioni fornite da AGL, nel febbraio 2020.

www.scopeaust.org.au





Scegli il tuo metodo di pagamento

Versione in linguaggio semplificato



Parole difficili

Questo libro contiene alcune parole difficili.



La prima volta che utilizziamo una parola difficile

- la parola è in **blu**
- indichiamo il significato della parola difficile.

Puoi ottenere aiuto con questo libro

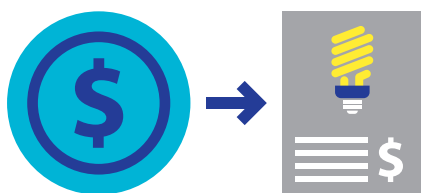


Puoi chiedere a qualcuno di aiutarti a

- leggere questo libro
- scoprire l'argomento di questo libro
- trovare maggiori informazioni.



Informazioni sul libro

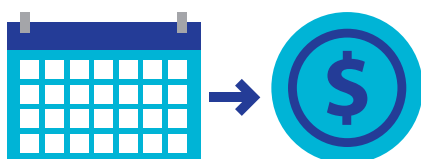


Questo libro tratta dei metodi di pagamento delle bollette energetiche di

Pagamento con addebito diretto



Puoi scegliere di pagare le bollette mediante **addebito**



Addebito diretto vuol dire che

- preleviamo il denaro dal tuo conto quando la bolletta è da pagare

e

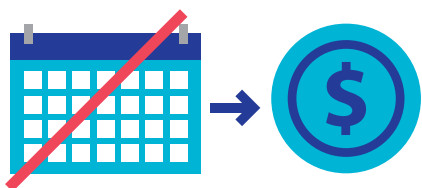


- **non** devi fare altro per pagare le bollette ogni mese.



Puoi sospendere l'addebito diretto.

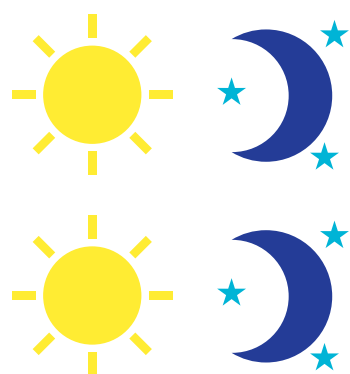
Pagamento mediante conto



Puoi pagare le bollette direttamente dal tuo conto bancario.



Il pagamento mediante conto bancario non prevede commissioni.



La ricezione del pagamento può richiedere fino a 48 ore.



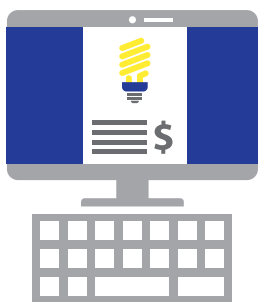
Pagamento con BPAY

BPAY è un metodo di pagamento online o mediante telefono delle bollette.

Per l'Internet banking puoi usare

BPAY View.

BPAY View è un servizio che le banche utilizzano per agevolare



- la ricezione delle bollette



- la lettura delle bollette

- il pagamento delle bollette.

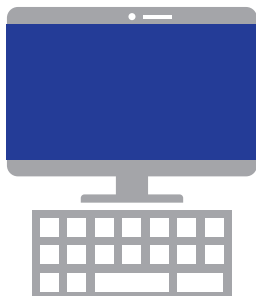
Pagamento con Centrepay



Centrepay è un servizio gratuito che utilizza il denaro dei pagamenti Centrelink per pagare



Puoi scegliere ogni volta il denaro da prelevare dal tuo conto Centrelink.

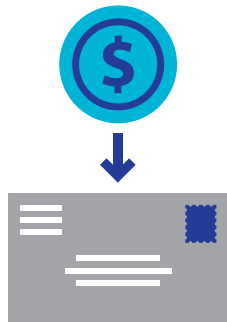


Per ottenere assistenza con Centrepay, visita la pagina online.

Sito Web

www.servicesaustralia.gov.au/individuals/services/centrelink/centrepay

Pagamento per posta



Puoi pagare le bollette inviando il denaro a

AGL Sales Pty Ltd

Locked Bag 20024

Melbourne VIC 3000, Australia



Se vivi in Australia occidentale

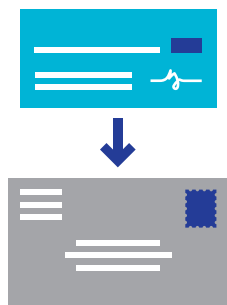
puoi inviare il denaro a

AGL Sales Pty Limited

Locked Bag 17

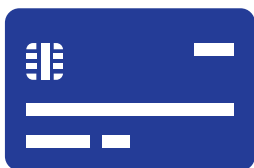
Cloisters Square PO

WA 6850



Puoi inviare il denaro tramite assegno.

Pagamento sul nostro sito Web



Puoi pagare le bollette sul nostro sito Web mediante

- carta di credito

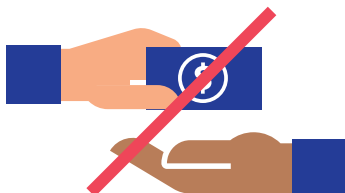


- account Paypal.



Pagamento di persona

Puoi pagare le bollette presso gli uffici postali.



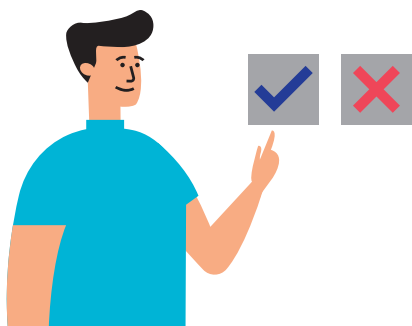
Il pagamento delle bollette presso gli uffici postali prevede un costo aggiuntivo.

Maggiori informazioni



Per maggiori informazioni sui metodi di pagamento delle bollette

- accedi a **Il mio account** nel nostro sito Web
- leggi i nostri **termini e condizioni**.



Quando scegli la modalità di pagamento, accetti i termini e le condizioni.

Possiamo fornirti maggiori informazioni su altri metodi per ricevere assistenza se hai difficoltà nel pagamento delle tue bollette



Chiama il numero 131245



Sito Web www.agl.com.au

www.energyinfohub.org.au

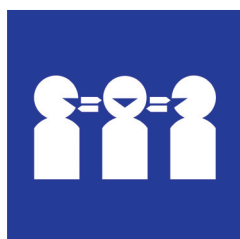
Maggiori informazioni



I non udenti o le persone con difficoltà di ascolto o parola possono contattare il National Relay Service.

<http://bit.ly/NRSContactPage>

Chiama il numero 1300 555 727



Se hai bisogno di aiuto con l'inglese, rivolgiti a un interprete

1300 307 245

