

Come leggere la bolletta del gas

AGL

Italian | Italiano



Lingua facile da leggere



Parole blu

Alcune parole di questo opuscolo sono scritte in **blu**.

Per le parole scritte in blu troverai una spiegazione.

Aiuto per capire l'opuscolo



Puoi chiedere aiuto a qualcuno per:

- capire questo opuscolo;
- trovare maggiori informazioni.

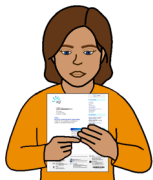


I recapiti sono indicati alla fine dell'opuscolo.

Informazioni sull'opuscolo



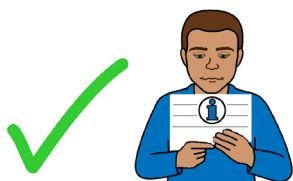
Questo opuscolo è stato fatto da AGL.



Questo opuscolo spiega come leggere la bolletta del gas di AGL.



AGL fornisce il gas alla tua casa.



La bolletta del gas contiene molte informazioni importanti.



Ti spiegheremo le 5 cose più importanti da sapere sulla bolletta del gas.

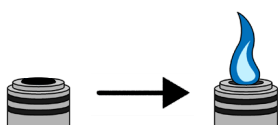
1 Quanto devi pagare



Ti invieremo una bolletta del gas.



La bolletta riporta la parola **gas** in alto.



La bolletta è per la quantità di gas usata.

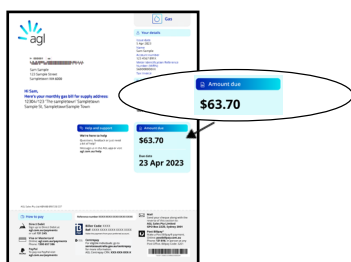


La bolletta ti dice:

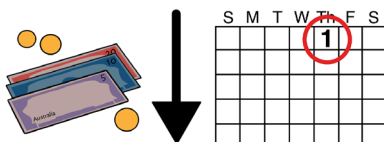
- quanto devi pagare per il gas;



- entro quando devi pagare.



L'importo da pagare è indicato in un riquadro blu sulla prima pagina della bolletta.



Se paghi in tempo, potresti ricevere uno sconto.

Il riquadro blu indica se puoi accedere a questo sconto.

2 Come pagare

Puoi pagare la bolletta in diversi modi.



Puoi pagare con **addebito diretto**.

Addebito diretto significa che ci autorizzi a prelevare i soldi dal tuo conto bancario o dalla tua carta di credito alla data di scadenza del pagamento.

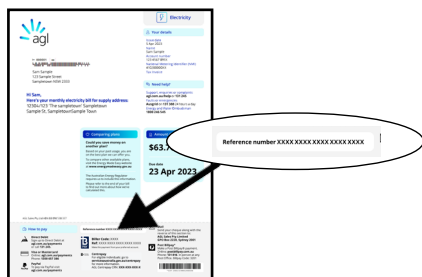
Puoi pagare online.



Sito web agl.com.au/payments



Trovi tutti i metodi di pagamento in basso sulla prima pagina della bolletta.



Potresti aver bisogno del numero di riferimento per pagare la bolletta.

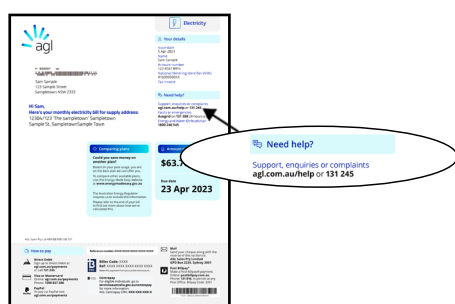
Il numero di riferimento si trova in basso sulla prima pagina della bolletta.

3 Chi chiamare se hai bisogno di aiuto



Chiamaci se hai domande sulla bolletta o sull'utenza del gas.

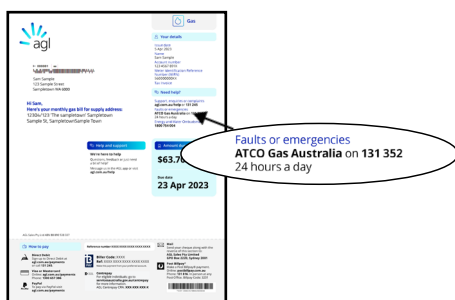
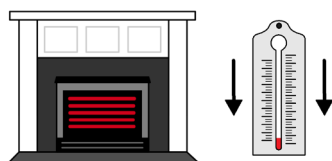
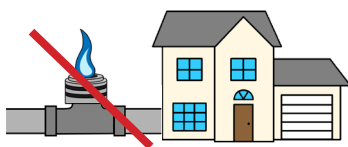
Puoi chiamare il numero per **assistenza, domande o reclami.**



Trovi il numero in cima alla bolletta.

Puoi chiamare l'azienda che produce il gas se:

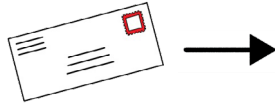
- non arriva più gas a casa tua;
- hai un problema con il gas.



Puoi chiamare il numero per **guasti ed emergenze.**

Trovi il numero in cima alla bolletta.

4 Informazioni sulla nostra fornitura di gas



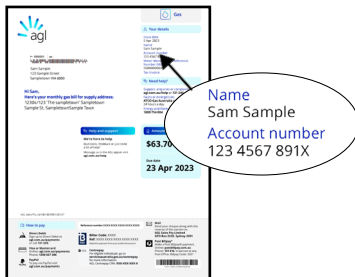
Se ti inviamo una bolletta del gas, significa che hai un'utenza con noi.



I dettagli della tua utenza sono indicati sulla prima pagina della bolletta.

I dettagli della tua utenza sono:

- il tuo nome;
- il tuo numero di utenza;
- il tuo indirizzo.



Devi indicare il tuo numero di utenza quando ci chiami per chiedere informazioni.

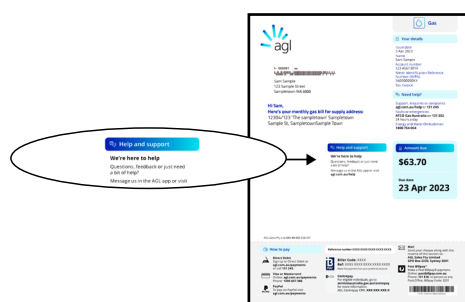
Puoi modificare il tuo nome e indirizzo online.



Sito web [agl.com.au/myaccount](https://www.agl.com.au/myaccount)

La tua bolletta può anche contenere informazioni su:

- il tuo **piano**;
- gli altri piani della nostra offerta.



Il piano indica quanto paghi per il gas.



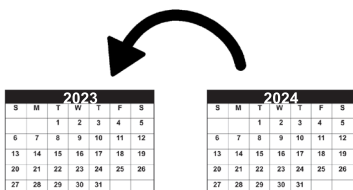
Puoi contattarci per ricevere informazioni sul tuo piano.

5 Quanto gas usi



La bolletta ti dice:

- quanto gas hai usato;
- quanto gas hai usato nello stesso periodo dell'anno precedente.



Queste informazioni possono aiutarti a trovare modi per risparmiare gas.

Trovi le informazioni a pagina 2 e pagina 3 della bolletta.

Se hai bisogno di aiuto per pagare la bolletta



Puoi ricevere supporto per pagare la bolletta in diversi modi.

A volte il governo può aiutarti.

Ad esempio:

- agevolazioni energetiche del governo;
- supporto per i pagamenti;
- aiuto da parte di Services Australia per Centrepay.



Per maggiori informazioni visita il nostro sito.

Sito web [agl.com.au/concessions](https://www.agl.com.au/concessions)



Maggiori informazioni

Per maggiori informazioni contatta AGL.



Chiama 131 245



Sito web agl.com.au/help

Puoi leggere la versione completa di questo opuscolo, intitolato **Bill Explainer** (guida alla lettura della bolletta), sul nostro sito web.



Sito web agl.com.au/billexplainer

Se hai bisogno di un interprete



Un **interprete** è un professionista che:

- capisce e parla la tua lingua;
- può aiutarti a comunicare ciò di cui hai bisogno.



Chiama 1300 307 245

Se hai bisogno di aiuto per parlare o sentire



Utilizza il servizio “National Relay Service” per chiamare.

Prima di utilizzarlo, devi registrarti al servizio.



Sito web accesshub.gov.au/nrs-helpdesk



Chiama 1800 555 660

Questo documento scritto in una lingua facile da leggere è stato creato da Scope (Aust) Ltd. a dicembre 2024 utilizzando simboli pittografici (PCS). PCS è un marchio registrato di Tobii Dynavox, LLC. Traduzione dall'inglese a cura di Ethnolink. Tutti i diritti riservati. Utilizzato su autorizzazione. Questo documento non deve essere venduto a terzi. È vietato riutilizzare le immagini senza autorizzazione. Per ulteriori informazioni sulle immagini, contatta Scope al numero 1300 472 673 o visita scopeaust.org.au

