

Scope의 커뮤니케이션 및 포용 리소스 센터에서 2019년 5월
AGL에서 제공한 정보를 바탕으로 쉬운 영어 버전을 제작했습니다.

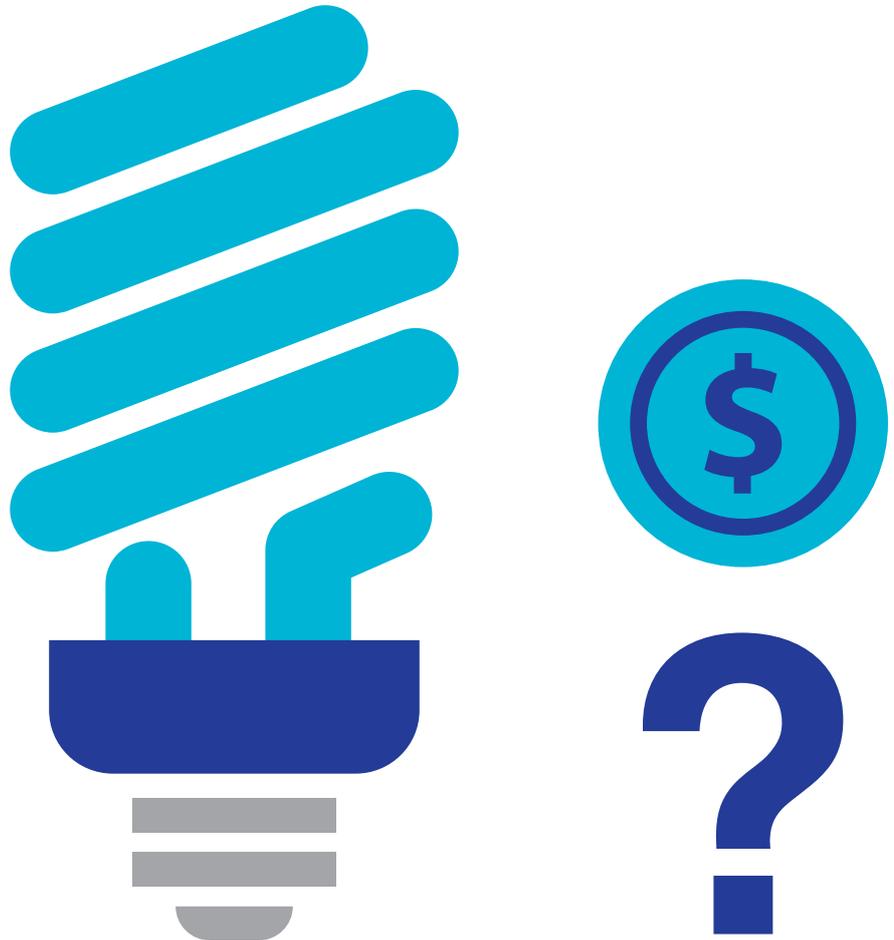
www.scopeaust.org.au





AGL 전기료 청구서 설명

쉬운 영어 버전



어려운 단어



이 책자에는 몇 가지 어려운 단어가 있습니다.

처음으로 어려운 단어를 쓸 때는

- 단어를 **파란색**으로 나타냅니다.
- 어려운 단어의 의미를 설명합니다.

이 책자를 읽기 위한 도움을 받을 수 있습니다.



여러분을 도와줄 사람이 있고 함께

- 이 책자를 읽을 수 있습니다.

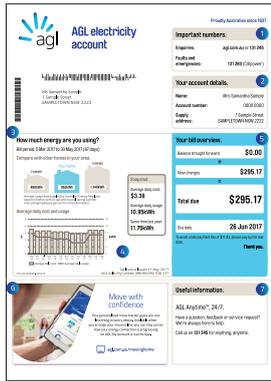
- 이 책자의 내용을 이해할 수 있습니다.



- 더 많은 정보를 찾을 수 있습니다.

이 책자에 대하여

이 책자는 AGL 전기료 청구서를 읽는 방법에 대해 설명합니다.



AGL은 가정에 전기를 공급합니다.



전기료 청구서에는 중요한 많은 정보가 있습니다.

전기료 청구서에 대해 알아야 할 가장 중요한 5가지를 알려드립니다.

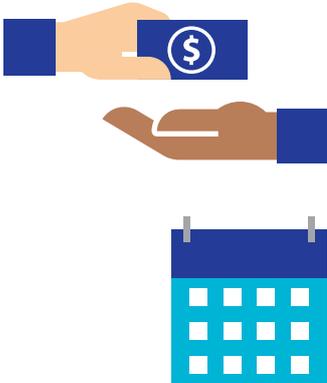
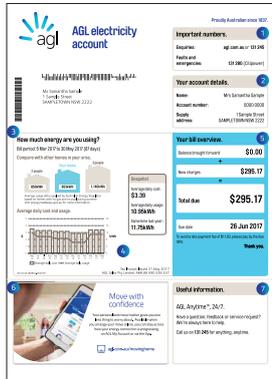


웹 사이트 www.agl.com.au에서 **AGL 가정 전기료 청구서 설명**이라는 전체 가이드를 읽을 수 있습니다.

1. 납부해야 하는 비용

당사에서 전기료 청구서를 보내드립니다.

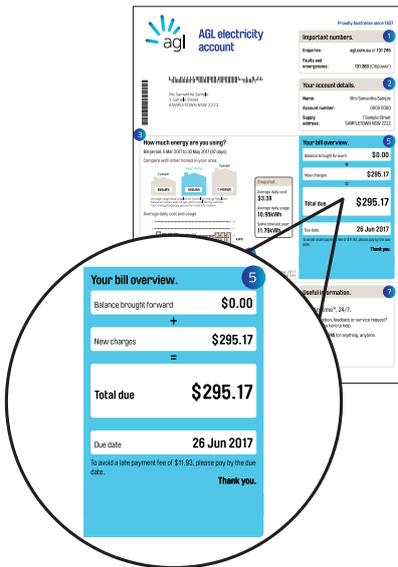
이 청구서는 얼마나 많은 전기를 사용했는지를 알려줍니다.



청구서의 내용

- 사용한 전기에 대해 납부해야 하는 비용
- 납부해야 하는 시기

납부해야 하는 금액은 청구서 앞면과 뒷면에 있습니다.



납부 금액은 파란색 상자에 강조 표시되어 있습니다.

기한 내에 납부하면 할인을 받을 수도 있습니다.

2. 납부 방법

청구서를 여러 가지 방법으로 납부할 수 있습니다.

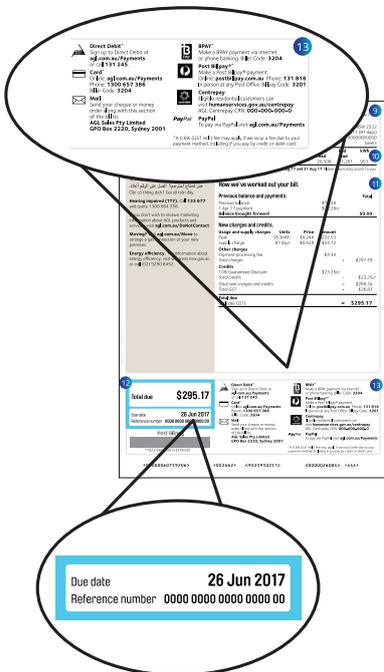


자동이체로 납부할 수 있습니다. 즉, 귀하의 은행 계좌에서 결제일에 저희가 돈을 가져가도록 하는 것입니다.



www.agl.com.au/PayMyBill에서

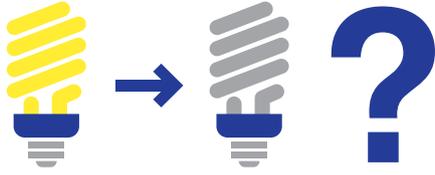
온라인으로 납부할 수 있습니다.



청구서를 납부할 수 있는 모든 방법이 청구서 뒷면의 하단에 나와 있습니다.

청구서를 납부하기 위해 참조 번호가 필요할 수도 있습니다. 이 번호는 청구서 뒷면의 파란색 상자에 적혀 있습니다.

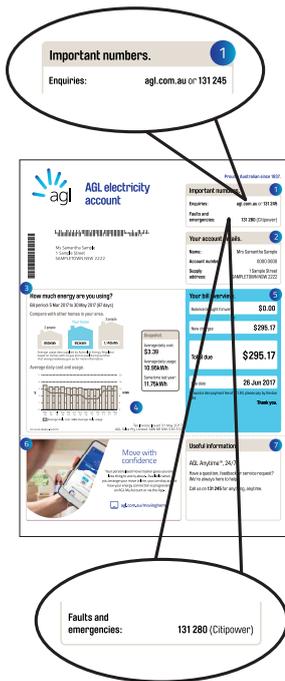
3. 도움이 필요할 때 연락할 곳



정전이 발생하거나 전기 사용에 문제가 있는 경우 전력 회사에 전화할 수 있습니다.

고장 및 긴급 사태로 전화를 걸 수 있습니다.

청구서 상단에 전화번호가 나와 있습니다.

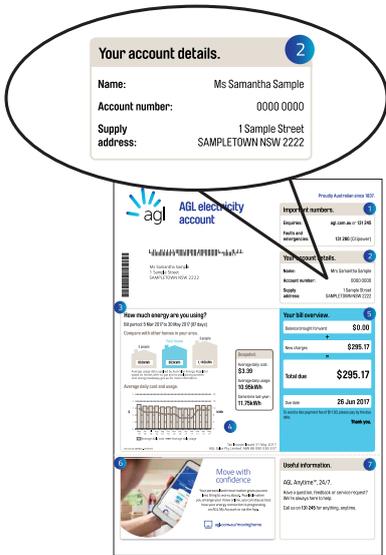


청구서나 전기 고객 관리에 관한 질문이 있으면 당사로 연락할 수 있습니다.

고객 문의로 전화하면 됩니다.

청구서 상단에 전화번호가 나와 있습니다.

4. 당사의 전기 고객 관리

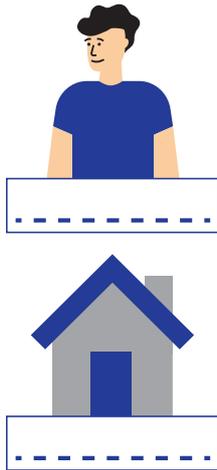


당사로부터 전기료 청구서를 받는다는 것은 저희 고객으로 등록되었다는 의미입니다.

자세한 고객 정보는 청구서 앞면에 나와 있습니다.

상세 고객 정보

- 이름
- 고객 번호
- 주소



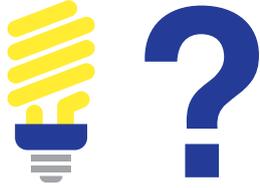
고객 관리와 관련하여 저희에게 전화할 때는 고객 번호를 알려주셔야 합니다.



온라인으로 고객 정보를 변경할 수 있습니다:

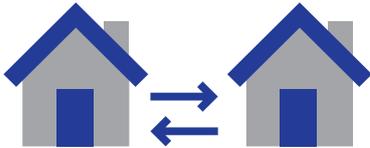
www.agl.com.au/MyAccount

5. 사용한 전기의 양



청구서에서 알 수 있는 내용

- 사용한 전기의 양



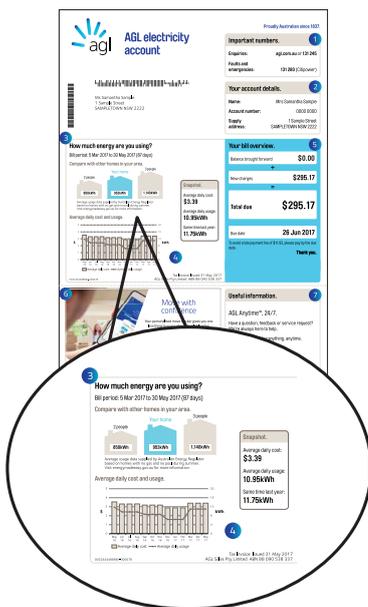
- 같은 지역의 다른 가정과 비교한 사용량



- 하루 단위로 환산한 전기 요금



- 작년 같은 기간에 사용한 전기의 양



청구서 앞면에서 이 정보를 확인할 수 있습니다.

이 정보는 전기 요금을 절약할 방법을 찾을 때 도움이 될 수 있습니다.

청구서 납부에 도움이 필요한 경우



여러 가지 방법으로 청구서 납부를 위한 도움을 받을 수 있습니다.

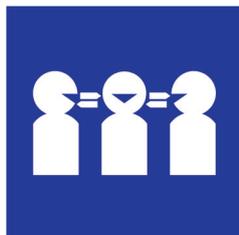
때로 정부에서 도움을 주기도 합니다. 예를 들면,

- 정부 에너지 보조 혜택 및 환급
- 에너지 고객 납부 지원
- AGL 납부 플랜
- Centrelink 지원



자세한 내용을 알아보려면 당사 웹사이트 방문:

www.agl.com.au/concessions



영어 사용에 도움이 필요하면 통역사에게 전화할 수 있습니다.

1300 307 245

추가 정보



이 책자는 **AGL 가정 전기료 청구서 설명** 안내서의 요약본입니다.

당사 웹 사이트에서 전체 안내서를 읽을 수 있습니다:

www.agl.com.au



전화: 131 245



웹 사이트: www.agl.com.au



청각 장애가 있거나 듣거나 말하는 데 어려움이 있는 경우, 전국 도우미 서비스에 연락할 수 있습니다.

<http://bit.ly/NRSContactPage>

전화: 1300 555 727

