

Scope의 커뮤니케이션 및 포용 리소스 센터에서 2020년 2월 AGL에서  
제공한 정보를 바탕으로 쉬운 영어 버전을 제작했습니다.

[www.scopeaust.org.au](http://www.scopeaust.org.au)





# 에너지와 보조 혜택

쉬운 영어 버전



## 어려운 단어

이 책자에는 몇 가지 어려운 단어가 있습니다.



처음으로 어려운 단어를 쓸 때는

- 단어를 **파란색**으로 나타냅니다.
- 어려운 단어의 의미를 설명합니다.

## 이 책자를 읽기 위한 도움을 받을 수 있습니다.



여러분을 도와줄 사람이 있고 함께

- 이 책자를 읽을 수 있습니다.
- 이 책자의 내용을 이해할 수 있습니다.
- 더 많은 정보를 찾을 수 있습니다.



## 이 책자에 대하여



이 책자의 내용

- 정부 보조 혜택을 받는 방법



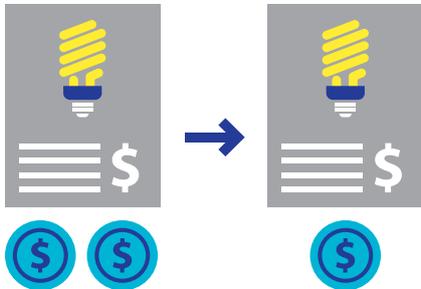
- 받을 수 있는 **보조 혜택**

보조 혜택은 정부가 에너지 요금 지불을 지원하는 방법입니다.

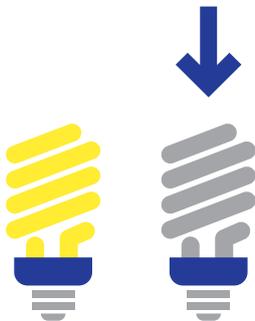
# 에너지와 보조 혜택에 대한 팁



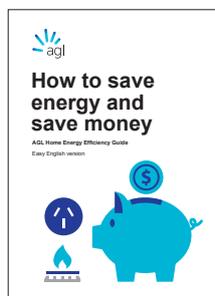
1 에너지 요금을 보조 받을 수 있는지 확인합니다.



2 에너지를 더 저렴하게 사용할 수 있는 방법을 확인합니다.



3 에너지 사용을 줄이는 방법을 알아봅니다.



에너지와 비용을 절약하는 방법.

본 책자 마지막에 관련 문서에 대한 링크가 있습니다.

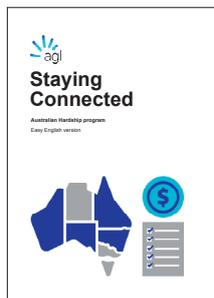


4 청구서를 지불하기 위한 추가적인 도움을 얻습니다.

당사는 금전적 문제 또는 **재정적 어려움**이 있는 고객을 돕고자 합니다.



재정적 어려움은 청구서 등을 지불하기가 어렵다는 것을 의미합니다.



당사는 다음과 같은 재정 지원 프로그램에 관한 쉬운 영어 책자를 제작했습니다.

- Staying Connected.



- Payment Support Victoria.

본 책자 마지막에 관련 문서에 대한 링크가 있습니다.

## 어떤 보조 혜택을 받을 수 있을까요?



### 연간 전기 할인

연간 전기 할인 혜택은 전기 요금을 일년 내내 저렴하게 할인해 줍니다.



### 겨울철 가스 할인

겨울철 가스 할인 혜택은 5월 1일부터 10월 31일까지 가스 요금을 할인해 줍니다.



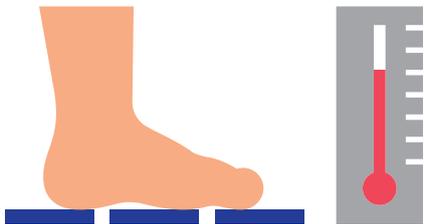
### 이전 수수료 면제

이전 수수료 면제 혜택은 이사를 할 때 전기를 연결하는 데 도움을 줍니다.



## 에너지 설비 할인

에너지 설비 할인은 다음과 같은 경우에 에너지 요금을 할인해주는 보조 혜택입니다.



- 슬래브 난방

슬래브 난방은 일부 주택에서 에너지를 사용하여 바닥 타일을 데우는 방식입니다.

# 어떤 보조 혜택을 받을 수 있을까요?

## 비주류 에너지 할인

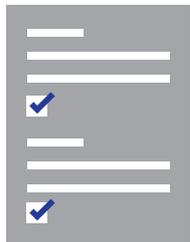
비주류 에너지 할인은 다음과 같은 방법으로 집을 난방하는 경우에 비용을 절약하도록 도와줍니다.



- 가스

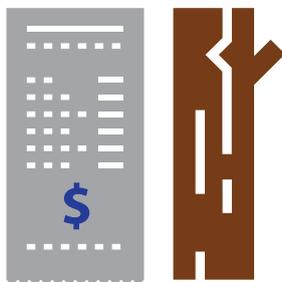


- 장작



비주류 에너지 할인을 받으려면

- 보건 복지부 또는 LPG 통 공급업체가 제공하는 양식 작성



- 장작 구입 영수증을 보관하세요.



## 의료 냉방 할인

다음과 같은 질병이 있는 경우 여름철 냉방 요금을 보조 받을 수 있습니다.

- 다발성 경화증
- 운동 신경 질환



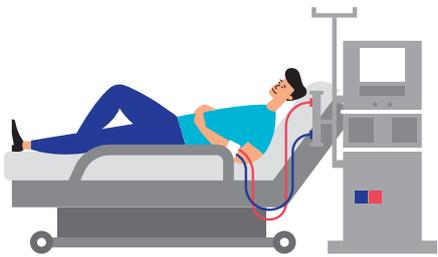
의료 냉방 할인은 11월 1일부터 4월 30일까지의 전기 요금을 보조합니다.

## 어떤 보조 혜택을 받을 수 있을까요?



### 생명유지장치 할인

생명유지장치에 사용된 에너지 비용을 지불하는 데 도움을 받을 수 있습니다.



생명유지장치는 심각한 건강 문제가 있을 때 도움을 줍니다. 예를 들면,

- 신장 질환자를 위한 **신장 투석기**

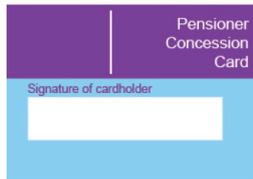


- 호흡을 도와주는 **산소 호흡기**

## 보조 혜택을 확인하는 방법



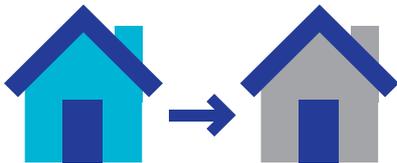
에너지 청구서에서 어떤 보조 혜택을 받고 있는지 확인할 수 있습니다.



다음의 경우에 당사로 연락해야 합니다.

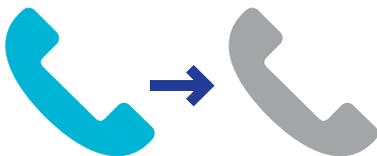
- 새 보조 혜택 카드 수령

- 개인 신상 정보 변경



예를 들면,

- 이사



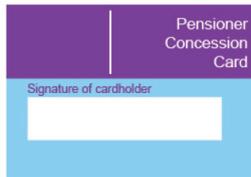
- 전화번호 변경

# 보조 혜택은 누가 / 받을 수 있나요?



다음은 가지고 있으면 보조 혜택을 받을 수  
있습니다.

- 의료보험카드



- 연금 수급자 복지카드



- 재향군인회(DVA) 카드



## 추가 정보

청구서 지불에 도움이 되는 추가 정보를 제공해 드릴 수 있습니다.



전화: 131 245

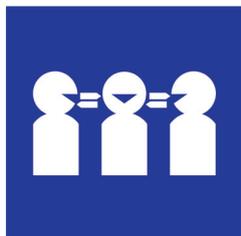


웹 사이트 [www.agl.com.au](http://www.agl.com.au)

청각 장애가 있거나 듣거나 말하는 데 어려움이 있는 경우, 전국 도우미 서비스에 연락할 수 있습니다.

<http://bit.ly/NRSContactPage>

전화: 1300 555 727



영어 사용에 도움이 필요하면 통역사에게 전화할 수 있습니다.

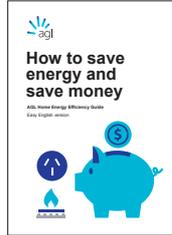
1300 307 245

## 추가 정보

쉬운 영어 버전으로

제공되는 기타 정보

- 에너지와 비용을 절약하는 방법



- 청구서 지불을 위한 재정적 지원



- Staying connected.

