

Scope의 커뮤니케이션 및 포용 리소스 센터에서 2020년 2월
AGL에서 제공한 정보를 바탕으로 쉬운 영어 버전을 제작했습니다.

www.scopeaust.org.au





납부 선택 방법

쉬운 영어 버전



어려운 단어

이 책자에는 몇 가지 어려운 단어가 있습니다.



처음으로 어려운 단어를 쓸 때는

- 단어를 **파란색**으로 나타냅니다.
- 어려운 단어의 의미를 설명합니다.

이 책자를 읽기 위한 도움을 받을 수 있습니다.

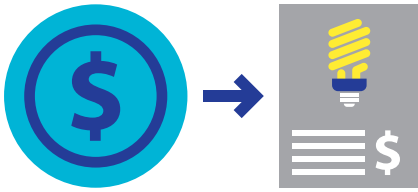


여러분을 도와줄 사람이 있고 함께

- 이 책자를 읽을 수 있습니다.
- 이 책자의 내용을 이해할 수 있습니다.
- 더 많은 정보를 찾을 수 있습니다.



이 책자에 대하여

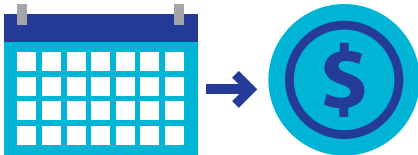


이 책자는 AGL 에너지 청구서를 납부할 수 있는 방법에 대해 설명합니다.

자동이체로 납부



자동이체로 청구서를 납부하도록 선택할 수 있습니다.



자동이체란,

- 납부일이 되었을 때 당사가 귀하의 계좌에서 돈을 가져갑니다.

그리고

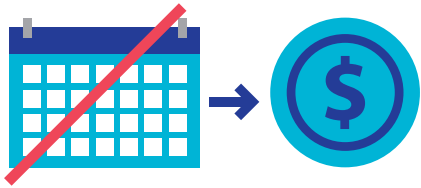


- 귀하는 매달 청구서를 납부하기 위해 아무것도 할 필요가 **없습니다**.

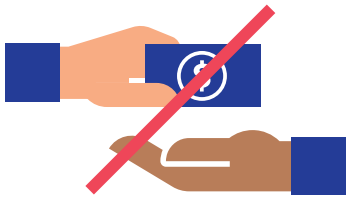


언제든지 자동이체를 중지할 수 있습니다.

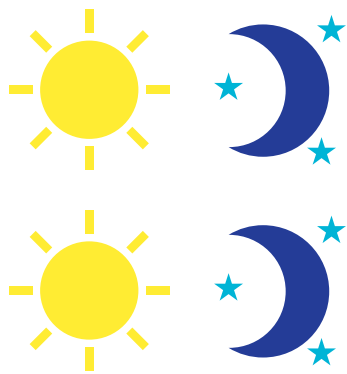
은행 계좌로 납부



은행 계좌에서 직접 청구서를
납부할 수 있습니다.



은행 계좌에서 납부하는 경우 수수료를
지불하지 않습니다.



납부 금액이 당사로 전달되기까지
48시간이 소요될 수 있습니다.



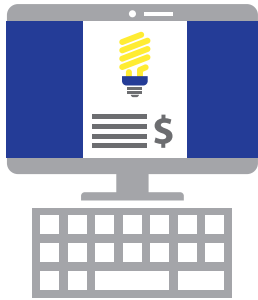
BPAY로 납부

BPAY는 전화나 온라인으로 청구서를 납부하는 방법입니다.

인터넷 बैं킹을 위해

BPAY View를 이용할 수 있습니다.

BPAY View는 은행에서 다음을 위해 제공하는 서비스입니다.



- 청구서 수령

- 청구서 확인



- 청구서 납부

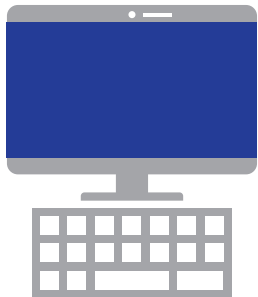
Centrepay로 납부



Centrepay는 Centrelink 계정에 있는 돈을 사용해 청구서를 결제하는 무료 서비스입니다.



매번 Centrelink 계정에서 빠져나가는 금액을 선택할 수 있습니다.



Centrepay에 대한 도움을 받으려면 온라인을 방문하세요.

웹 사이트

[www.servicesaustralia.gov.au/individuals/
services/centrelink/centrepay](http://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/services/centrelink/centrepay)

우편으로 납부



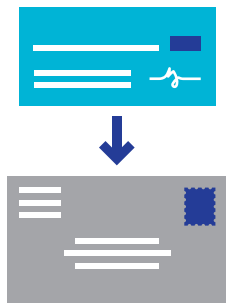
다음 주소로 우편을 보내 청구서를 납부할 수 있습니다.

AGL Sales Pty Ltd
Locked Bag 20024
Melbourne VIC 3000



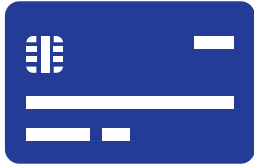
웨스턴오스트레일리아주(WA)에 거주하는 경우 다음 주소로 보낼 수 있습니다.

AGL Sales Pty Limited
Locked Bag 17
Cloisters Square PO
WA 6850



납부 금액을 수표로 보낼 수 있습니다.

웹 사이트에서 납부



웹 사이트에서 다음 수단을 이용해 청구서를 납부할 수 있습니다.

- 신용 카드



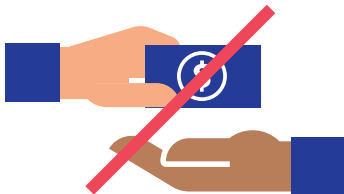
- PayPal 계정



직접 납부

우체국에서 청구서를 납부할 수 있습니다.

우체국에서 청구서를 납부하려면 추가 요금이 발생합니다.



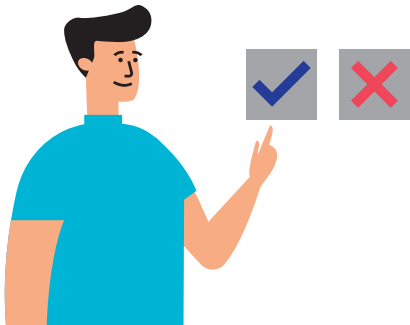
추가 정보



청구서 납부 방법에 대한 자세한 정보를
알아보려면

- 당사 웹 사이트에서 **내 계정**으로 이동

이용 약관은 납부 방법을 선택할 때
동의하는 사항입니다.



에너지 요금을 지불하기 어려운 경우
도움을 얻을 수 있는 다른 방법에 대해
당사로부터 자세한 정보를 받을 수
있습니다.



전화: 131 245



웹 사이트 www.agl.com.au

www.energyinfohub.org.au

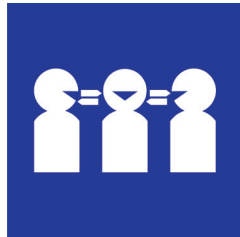
추가 정보



청각 장애가 있거나 듣거나 말하는데 어려움이 있는 경우, 전국 도우미 서비스에 연락할 수 있습니다.

<http://bit.ly/NRSContactPage>

전화: 1300 555 727



영어 사용에 도움이 필요하면 통역사에게 전화할 수 있습니다.

1300 307 245

