



您的 AGL 天然 燃氣賬單解釋

簡易繁體中文版



難以理解的詞語



這本手冊中出現了一些難以理解的詞語。

我們第一次使用難以理解的詞語時

- 以**藍色**字體顯示該詞
- 我們會提供該詞語的解釋。

您可以透過這本手冊獲取幫助

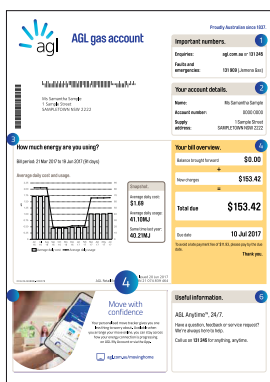


您可以找人幫助您

- 閱讀本手冊
- 了解這本手冊的大概內容
- 查找更多資訊。



關於本手冊



這本手冊關於如何查看您的 AGL 天然氣賬單。



AGL 為您提供家用天然氣。



您的天然氣賬單上有很多重要資訊。

我們將告訴您有關天然氣賬單的 5 個最重要內容。

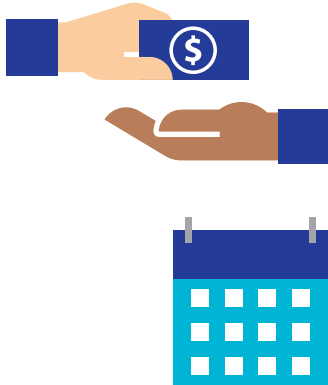
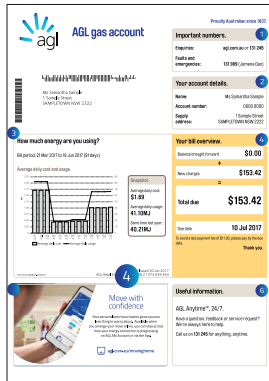


您可以閱讀名為「您的 AGL 家用天然氣賬單」的完整指南，具體請造訪我們的網站 www.agl.com.au

1. 您需要支付多少錢

我們將向您傳送一張天然氣賬單。

該賬單關於您使用了多少天然氣。



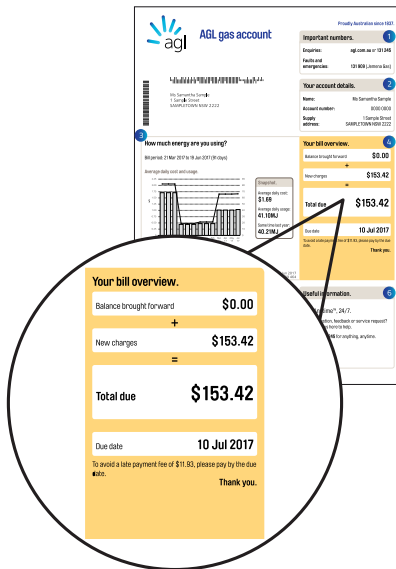
賬單將向您說明

- 您需要支付多少天然氣費用
- 您支付這筆費用的時間。

您需要支付的金額見賬單的正反兩面。

該金額在黃色方塊中突出顯示。

如果您按時支付，可能會享受優惠。



2. 如何支付

您可以透過不同的方式支付費用。

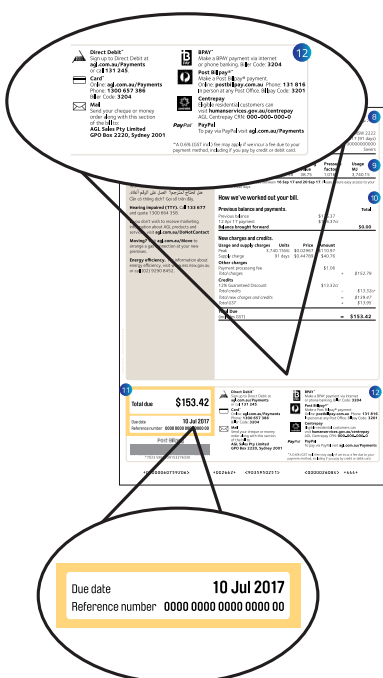


可以透過**直接借記**之方式支付。這意味著您允許我們在到期日從您的銀行帳戶中提取此筆費用。



可以造訪 www.agl.com.au/PayMyBill 線上支付

所有支付方式詳見頁面底部的賬單背面。



支付費用時可能需要提供您的參考號。參考號見賬單背面的黃色方塊。

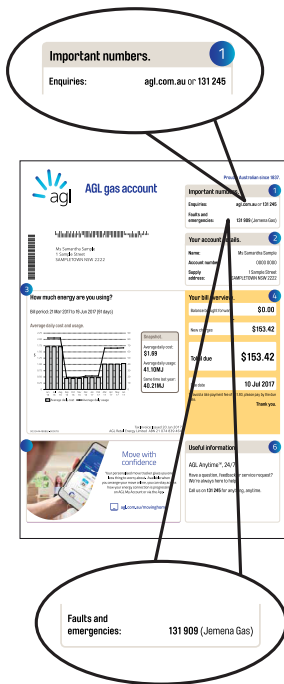
3. 如果需要幫助，應 聯絡哪些人



如果您家中天然氣供應中斷，或您的天然氣有問題，請致電向您供氣的公司。

您可以撥打**故障及緊急情況**電話號碼。

該號碼見賬單頂部。

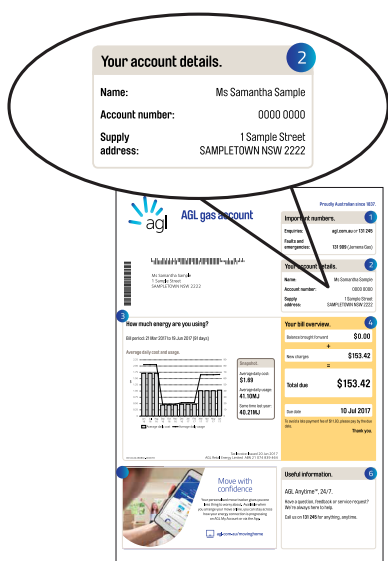


如果您對賬單或天然氣賬戶有疑問，
可以致電我們。

可以撥打**諮詢**電話。

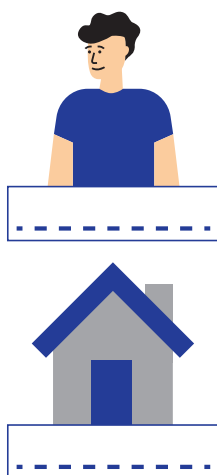
該號碼見賬單頂部。

4. 關於您使用我們天然氣的相關事宜



如果我們向您傳送一張天然氣賬單，則意味著您具有一個天然氣賬戶。

您的賬戶的詳細資訊見賬單首頁。



賬戶詳細資訊包括

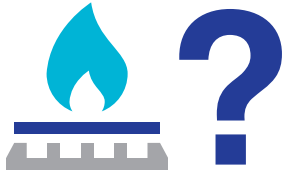
- 您的姓名
- 您的賬號
- 您的地址。

在您透過電話向我們詢問有關賬戶的問題時，需要提供您的賬號。



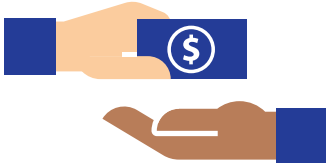
您可以造訪以下連結線上更改賬戶詳細資訊
www.agl.com.au/MyAccount

5. 您使用了多少天然氣



賬單將向您說明

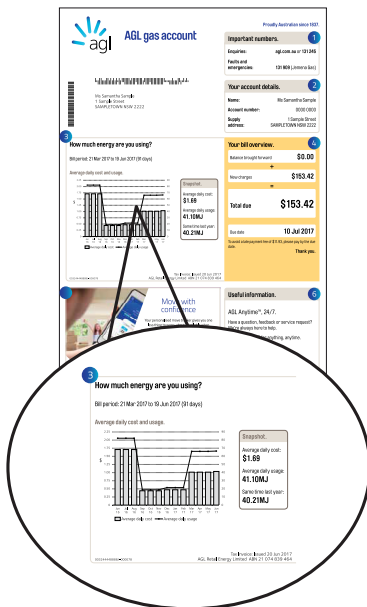
- 您使用了多少天然氣



- 您每天要支付多少天然氣費用



- 您去年同期使用了多少天然氣。



您可以在賬單的首頁找到此類資訊。

這些資訊可以幫助您找到節省天然氣費用的方法。

如果您在支付費用時需要幫助



您可以在支付費用時獲取不同形式的幫助。

有時候政府可以為您提供幫助

例如

- 政府能源優惠和返利
- 能源賬戶支付補助
- AGL 支付計劃
- Centrelink 的幫助。



欲了解更多資訊，請造訪我們的網站

www.agl.com.au/concessions



如果您需要英語方面的幫助，可以

電話聯絡一名口譯員

1300 307 245

更多資訊



這是 **AGL 家用天然氣** 解釋情況說明的摘要。

您可以造訪我們的網站，閱讀完整的說明內容

網站：www.agl.com.au上



也可致電 131 245



網站：www.agl.com.au



如果您是聾啞人或聽力模糊或說話困難，可以聯絡國家轉接服務。

<http://bit.ly/NRSContactPage>

致電 1300 555 727

Scope 的溝通包容資源中心根據

AGL 提供的資訊，於 2019 年 5 月編寫了此簡易英文版（本文為譯文）。

www.scopeaust.org.au

