

Scope 的溝通包容資源中心根據

AGL 提供的資訊，於 2019 年 12 月編寫了此簡易英文版（本文為譯文）。

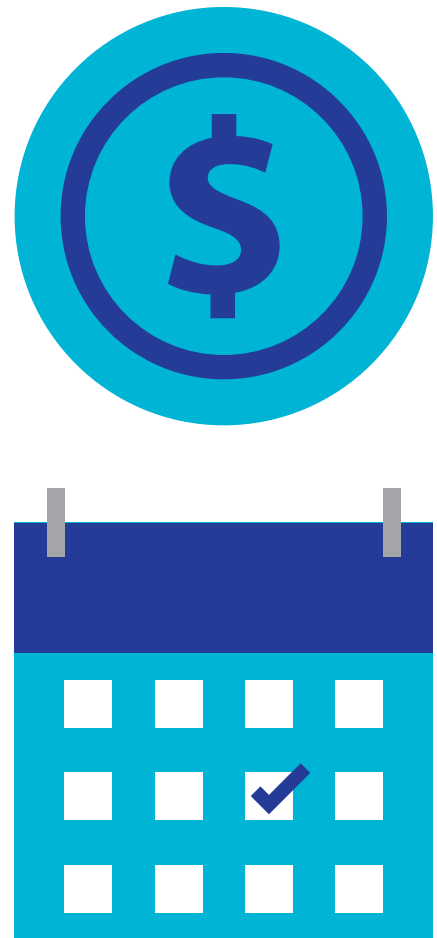
www.scopeaust.org.au





賬單平滑

簡易繁體中文版



難以理解的詞語

這本手冊中出現了一些難以理解的詞語。



我們第一次使用難以理解的詞語時

- 以藍色字體顯示該詞
- 我們會提供該詞語的解釋。

您可以透過這本手冊獲取幫助



您可以找人幫助您

- 閱讀本手冊
- 了解這本手冊的大概內容
- 查找更多資訊。



關於本手冊

這本手冊主要關於**賬單平滑**的。

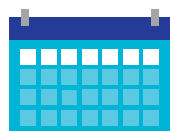


賬單平滑可以幫助您

- 了解每次要支付多少錢
- 管理您的能源賬單。

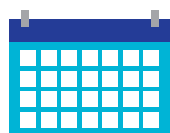
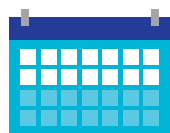
如果您使用賬單平滑處理，會是什麼情況？

您可以選擇分次支付相同的小額費用，而不是一次性支付。



您可以選擇付款週期

- 月
- 兩週
- 每週。



賬單平滑可以使賬單更易於支付

- 因為您每次支付的金額都大致相等
- 和

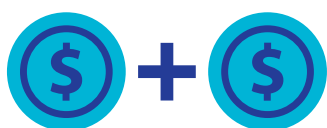


- 賬單費用在一年中不會出現大的起落。



AGL 會告訴您以下情況是否發生變化

- 您需要支付的金額
- 您的支付頻率。



哪些人可以使用賬單平滑？

您可以向我們詢問有關賬單平滑的問題，
如果您是



- 家庭

或



- 企業。

更多資訊



我們可以為您提供更多有關以下方面的資訊

- 賬單平滑

和]

- 幫助您支付賬單的其他方法。

和



也可致電 131 245



造訪網站 www.agl.com.au

如果您是聾啞人或聽力模糊或說話困難，
可以聯絡國家轉接服務。

<http://bit.ly/NRSContactPage>

致電 1300 555 727

如果您需要英語方面的幫助，可以
電話聯絡一名口譯員



1300 307 245

