

Come leggere la tua bolletta dell'energia AGL

The screenshot shows an AGL electricity bill for Sam Sample. It includes the AGL logo, a meter number (000001), and the customer's address (123 Sample Street, Samletown VIC 3000). The bill is dated 5 Apr 2023. Key sections include: 'Your details' with account information; 'Need help?' with contact options; 'Comparing plans' with a message about low-cost plans; 'Amount due' showing \$63.70 due on 23 Apr 2023; 'How to pay' with options for Direct Debit, Visa/Mastercard, and PayPal; and 'How to pay' with options for Mail, Post Billpay, and Centrepay. A reference number XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX is also visible.

1

2

3

4

6

5

7

8

1. Tipo di combustibile

Questa voce mostra il tipo di combustibile relativo alla tua bolletta.

2. Dettagli della tua utenza (account)

Il numero di utenza qui indicato è specifico della tua utenza e devi citarlo quando ci contatti per eventuali quesiti.

3. Siamo qui per aiutare

Se devi fare un qualsiasi cambiamento ai tuoi dettagli personali, lo puoi fare facilmente in qualsiasi momento sulla pagina [My Account](#) o tramite la [app di AGL](#).

Per farci domande sulla tua utenza o per aiuti e consigli personalizzati, visita la pagina internet [agl.com.au/help](#) o chiamaci per telefono.

Nel caso ci fosse un' interruzione di corrente o una riduzione inaspettata della fornitura di energia alla tua proprietà, ti abbiamo reso facile trovare il numero di contatto del tuo distributore di energia (distribution company).

4. Vedi con chiarezza cosa pagare e quanto

Questa voce mostra l'importo che devi pagare e la relativa data di scadenza, oppure la data in cui avviene l'addebito automatico.

Se usufruisci del servizio di rateizzazione delle bollette (Bill Smoothing), vedrai l'importo e la frequenza del tuo pagamento rateale.

5. Potresti risparmiare con un'offerta contrattuale diversa?

Noi confronteremo regolarmente le nostre offerte normalmente disponibili con i tuoi consumi

energetici passati per vedere se usufruisci di una delle nostre offerte (plans) a basso costo.

Ti faremo sapere se una diversa offerta AGL potrebbe farti risparmiare di più e quanto potresti risparmiare se passi all'altra offerta. Se usufruisci già di una delle nostre offerte a basso costo, ti faremo sapere anche quello.

6. Informazioni chiave sulla tua bolletta

Qui scoprirai se si tratta di una bolletta della luce o del gas, quale sia la frequenza di invio delle bollette e quale sia l'indirizzo della fornitura.

7. Scegli come pagare la bolletta

Abbiamo inoltre reso più facile pagare la tua bolletta online tramite la pagina internet [agl.com.au/payments](#) o tramite la [app di AGL](#).

Offriamo diversi modi convenienti per pagare la tua bolletta, incluso l'addebito automatico (Direct Debit) che rende meno complicato pagare le bollette e aiuta ad assicurarti di pagarle sempre per tempo.

Se paghi con un assegno, ricorda di tagliare la sezione inferiore di questa bolletta come indicato e allegarla all'assegno quando lo invii per posta.

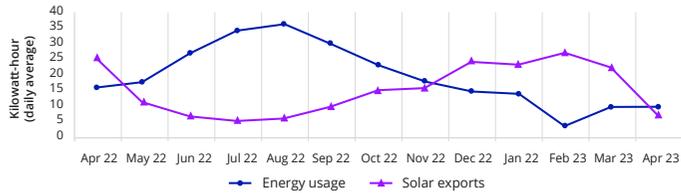
Se paghi di persona presso un ufficio postale, basta mostrare la tua bolletta così da permettere la lettura del codice a barre per registrare il tuo pagamento.

8. Trova il tuo numero di riferimento

Nella parte centrale del bollettino di pagamento troverai il tuo numero di riferimento. Dovrai citare questo numero, su richiesta, per certe modalità di pagamento.

17

Understand your usage and export



18

Meter details

Meter number	Read type	Rate description	Start reference ¹	End reference ¹	Usage kWh
654321	Actual	Peak	3,063	3,263	200
654321	Actual	Off peak	2,020	2,100	80
654321	Actual	Solar	400	600	200

¹These reference reads are a guide only and may not reflect the total energy usage for this billing period.

Welcome to your new-look bill

You may have noticed your bill looks new and improved. For help understanding your bill, visit agl.com.au/newlookbill



Do you have Life Support equipment at home?

It's important that your details are up to date so we can help you prepare for any planned energy interruptions. Visit agl.com.au/lifesupport or call us on 131 245.

Go paperless today with eBill

Get eBills sent directly to your inbox. Simply scan the QR code or visit agl.com.au/ebill



Moving home?

Get the lights on the day you move in. That's our Power on Guarantee¹. Book your move today at agl.com.au/move

¹One business day's notice and clear, safe meter access and ensuring site safety requirements are met are required for the Power on Guarantee to apply. If these conditions are met and power's not on after the agreed day, we'll cover your related expenses up to \$500 per day until it's on.

19

Further information

We're here for you

Questions, feedback or just need a bit of help? Message us anytime in the AGL app or visit agl.com.au/help

Understanding fees and charges

We want you to understand the ins and outs of your bill. To find out more about common fees and charges that appear on your bill visit agl.com.au/feesandcharges

Are you moving?

Visit agl.com.au/move to arrange an electricity connection at your new address.

Want to be more energy efficient?

For information about incentives to install, improve or replace energy savings equipment and appliances in VIC households and businesses, visit victorianenergysaver.vic.gov.au

17. Quanta energia stai consumando?

Questo grafico spiega quanto gas o quanta elettricità hai consumato negli ultimi 12 mesi (a meno che tu non abbia sottoscritto un contratto con noi solo di recente).

La linea blu nel grafico mostra il tuo consumo mensile di energia, mentre la linea viola mostra la tua esportazione di energia fotovoltaica alla rete. Questa linea apparirà solo se hai il fotovoltaico (solar).

18. Trova qui la lettura del tuo contatore

In questa sezione, troverai i particolari delle letture del tuo contatore. Queste letture vengono usate per calcolare la tua bolletta della luce per il periodo di fatturazione.

Se hai un contatore intelligente (smart meter), la lettura sarà solo un'indicazione e potrebbe non riflettere il tuo consumo totale di energia in questo periodo di fatturazione. Le tue bollette verranno calcolate usando rilevamenti che ci vengono forniti, di dati presi ad intervalli di mezz'ora. Per vedere nei dettagli quanto consumi, visita [My Account](#) o scarica la [app di AGL](#).

Sotto questa tabella, potrai trovare anche dei messaggi importanti relativi al tuo contatore, inclusa la prossima lettura programmata del tuo contatore o eventuali problemi riscontrati durante l'accesso alla tua proprietà.

19. Maggiori informazioni per te

Troverai molte informazioni utili in questa sezione, incluso come contattarci, dove trovare maggiori informazioni su come gestire le tue preferenze per le comunicazioni e come essere più efficienti dal punto di vista energetico.

Per maggiori informazioni su come leggere la tua bolletta, visita la pagina agl.com.au/billexplainer.