

Come leggere la tua bolletta dell'energia AGL

The screenshot shows a gas bill from AGL. It includes the AGL logo, a meter number (000001), and the customer's name and address (Sam Sample, 123 Sample Street, Samletown WA 6000). The bill is dated 5 Apr 2023. The amount due is \$63.70, with a due date of 23 Apr 2023. The bill also provides contact information for help and support, and details on how to pay the bill (Direct Debit, Visa/Mastercard, PayPal, Mail, Post Billpay, and Centrepay).

1 Gas

2 Your details

Issue date
5 Apr 2023
Name
Sam Sample
Account number
123 4567 891X
Meter Identification Reference Number (MIRN)
560000000XX
Tax Invoice

3 Need help?

Support, enquiries or complaints
agl.com.au/help or 131 245
Faults or emergencies
ATCO Gas Australia on 131 352
24 hours a day
Energy and Water Ombudsman
1800 754 004

4 Amount due

\$63.70

Due date
23 Apr 2023

5 Help and support

We're here to help
Questions, feedback or just need a bit of help?
Message us in the AGL app or visit agl.com.au/help

6 Hi Sam,
Here's your monthly gas bill for supply address:
12304/123 'The samletown' Samletown
Sample St, SamletownSample Town

AGL Sales Pty Ltd ABN 88 090 538 337

7 How to pay

8 Reference number XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX

Direct Debit
Sign up to Direct Debit at agl.com.au/payments or call 131 245.

Bill Code: XXXX
Ref: XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX
Make this payment from your preferred account.

Mail
Send your cheque along with the reverse of this section to:
AGL Sales Pty Limited
GPO Box 2220, Sydney 2001

Post Billpay®
Make a Post Billpay® payment.
Online: postbillpay.com.au
Phone: 131 816. In person at any Post Office. Billpay Code: 3201

Centrepay
Eligible residential customers can visit servicesaustralia.gov.au/centrepay
AGL Centrepay CRN: 000-000-000-0

Visa or Mastercard
Online: agl.com.au/payments
Phone: 1300 657 386

PayPal
To pay via PayPal visit agl.com.au/payments

*3201 200032159000000034

1. Tipo di combustibile

Questa voce mostra il tipo di combustibile relativo alla tua bolletta.

2. Dettagli della tua utenza (account)

Il numero di utenza qui indicato è specifico della tua utenza e devi citarlo quando ci contatti per eventuali quesiti.

3. Siamo qui per aiutare

Se devi fare un qualsiasi cambiamento ai tuoi dettagli personali, lo puoi fare facilmente in qualsiasi momento sulla pagina **My Account** o tramite la **app di AGL**.

Per farci domande sulla tua utenza o per aiuti e consigli personalizzati, visita la pagina internet **agl.com.au/help** o chiamaci per telefono.

Se sospetti ci sia una perdita di gas o noti una riduzione inaspettata della fornitura di energia, ti abbiamo reso facile trovare il numero di contatto per il tuo distributore di energia (distribution company). Il tuo distributore è responsabile per l'affidabilità della fornitura di gas nella tua zona, quindi devi contattarlo per prima cosa.

4. Vedi con chiarezza cosa pagare e quanto

Questa voce mostra l'importo che devi pagare e la relativa data di scadenza, oppure la data in cui avviene l'addebito automatico.

Se usufruisci del servizio di rateizzazione delle bollette (Bill Smoothing), vedrai l'importo e la frequenza del tuo pagamento rateale.

5. Aiuto e sostegno

In questa sezione ti forniremo informazioni su eventuali aiuti e sostegni.

6. Informazioni chiave sulla tua bolletta

Qui scoprirai la frequenza di invio delle bollette e l'indirizzo della fornitura.

7. Scegli come pagare la bolletta

Offriamo diversi modi convenienti per pagare la tua bolletta, incluso l'addebito automatico (Direct Debit) che rende meno complicato pagare le bollette e aiuta ad assicurarti di pagarle sempre per tempo.

Abbiamo inoltre reso più facile pagare la tua bolletta online tramite la pagina internet **agl.com.au/payments** o tramite la **app di AGL**.

Se paghi con un assegno, ricorda di tagliare la sezione inferiore di questa bolletta come indicato e allegarla all'assegno quando lo invii per posta.

Se paghi di persona presso un ufficio postale, basta mostrare la tua bolletta così da permettere la lettura del codice a barre per registrare il tuo pagamento.

8. Trova il tuo numero di riferimento

Nella parte centrale del bollettino di pagamento troverai il tuo numero di riferimento. Dovrai citare questo numero, su richiesta, per certe modalità di pagamento.

17

Meter details

Meter number	Read date	Read type	Start read	End read	Heating value	Pressure factor	Usage unit
654321	5 Apr 23	Actual	3,203	3,263	37,863	1.0086	576

Your next meter read is due between **1 May 23** and **7 May 23**. Please ensure easy access to your meter on these days. To see how your energy usage is calculated, visit agl.com.au/understandbills

Welcome to your new-look bill

You may have noticed your bill looks new and improved. For help understanding your bill, visit agl.com.au/newlookbill



Do you have Life Support equipment at home?

It's important that your details are up to date so we can help you prepare for any planned energy interruptions. Visit agl.com.au/lifesupport or call us on 131 245.

Go paperless today with eBill



Get eBills sent directly to your inbox. Simply scan the QR code or visit agl.com.au/ebill



Moving home?

Unpack a great gas plan. Book your move today at agl.com.au/move



18

Further information

We're here for you

Questions, feedback or just need a bit of help? Message us anytime in the AGL app or visit agl.com.au/help

Understanding fees and charges

We want you to understand the ins and outs of your bill. To find out more about common fees and charges that appear on your bill visit agl.com.au/feesandcharges

Are you moving?

Visit agl.com.au/move to arrange a gas connection at your new address.

Want to be more energy efficient?

For information about incentives to install, improve or replace energy savings equipment and appliances in WA households and businesses, visit wa.gov.au

17. Trova qui la lettura del tuo contatore

In questa sezione, troverai i particolari delle letture del tuo contatore. Queste letture vengono usate per calcolare la tua bolletta dell'energia per il periodo di fatturazione.

Per monitorare quanto consumi, visita [My Account](#) o scarica la [app di AGL](#).

Sotto questa tabella, potrai trovare anche dei messaggi importanti relativi al tuo contatore, inclusa la prossima lettura programmata del tuo contatore o eventuali problemi riscontrati durante l'accesso alla tua proprietà.

18. Maggiori informazioni per te

Troverai molte informazioni utili in questa sezione, incluso come contattarci, dove trovare maggiori informazioni su come gestire le tue preferenze per le comunicazioni e come essere più efficienti dal punto di vista energetico.

Per maggiori informazioni su come leggere la tua bolletta, visita la pagina agl.com.au/billexplainer.